

Dominio de Incidencias

DB Schenker Rail

Competence Center Logistics

L.RVI. Y

Dominio de Incidencias_ 30.10.2014

Anubis Documentation

Template Version 1.0.0











Processing status

Technical Version	Status	Name Editor & project	Type of Editing	Date
V0.1	iA	Canonica Gualdieri, Ana María	First version	18.08.2014

Possible status = iA (in process)
Aab (work completed)

Release status

Technical Version	Status	Approved by (name)	Remarks	Date

Possible status = K (correction request),
G (approved)



Contenidos







Manual de Usuario
Dominio de Incidencias

Anubis
CCL Software






DB SCHENKER





1 Introducción

Anubis es una herramienta de gestión para el negocio, la aplicación corporativa que soporta todas las actividades tanto de producción, ventas, facturación, informes, gestión de activos y compras. Aporta la trazabilidad completa de la cadena de valor, para todas las unidades de negocio y tipos de servicio.

1.1 Vista General

ANUBIS permite trazabilidad completa de mercancía en todos los procesos de transporte y almacenamiento del grupo Transfesa a través de los siguientes módulos:

- Gestión y seguimiento de transporte ferroviario y por carretera: estado y condición de la mercancía transportada(contenedores, caja móviles, chasis, facturas, etc.) incluyendo fecha y hora prevista, para todos los movimientos
- Terminales de contenedores y gestión del tráfico intermodal.
- Gestión de la distribución de automóviles.
- Almacén y gestión de distribución de mercancía.
- Contenedores, cajas, coches, camiones, remolque, mantenimiento técnico.
- Taller de coches.
- Facturación y ERS.
- Gestión del negocios, control y gestión financiero.

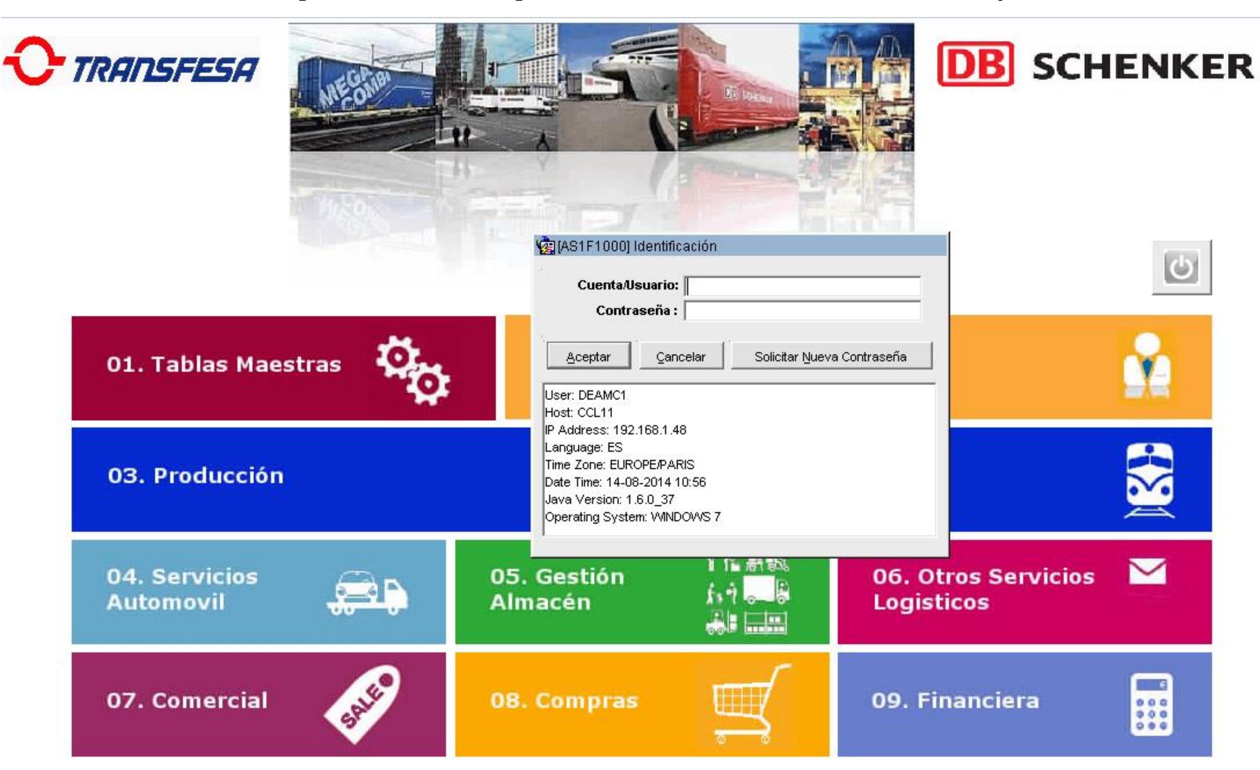

DB SCHENKER



2 Acceso a Anubis

2.1 Anubis G4

Primera vista de Anubis, para acceder a la aplicación necesitamos introducir usuario y contraseña





2.2 Vista Principal de Anubis G4

Luego de introducir usuario y contraseña, tenemos esta vista general de la aplicación. En ella se encuentran los distintos iconos que nos llevan a los menues y funcionalidades.

Los iconos que podemos encontrar son los llamados Dominios en Anubis: Tablas Maestras, Servicios a Clientes, Producción, Servicio de Automoviles, Administración de Almacen, Mensajeria, Ventas, Compras, Financiera, Gestión de Terminales, Cuadro de Mandos, Administración de Activos y Gestión de Incidencias.

Cada uno de estos dominios tiene su propio Menú.











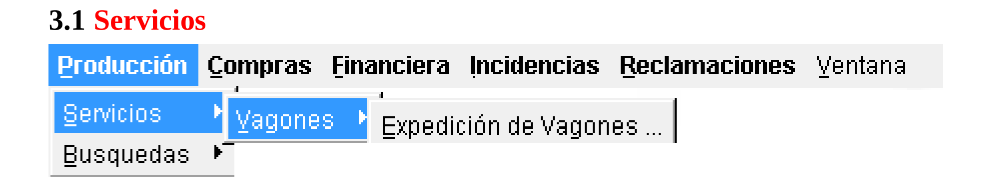

DB SCHENKER





3 Funcionalidades menú Producción

3.1 Servicios



3.1.1 Vagones - Expedición de Vagones

El concepto de Expedición Ferroviaria es el de los Ferrocarriles. Por tanto incluiremos en una expedición ferroviaria todas aquellas Expediciones de Vagón que van en la misma. Nos encontramos así con dos acepciones de Expedición:

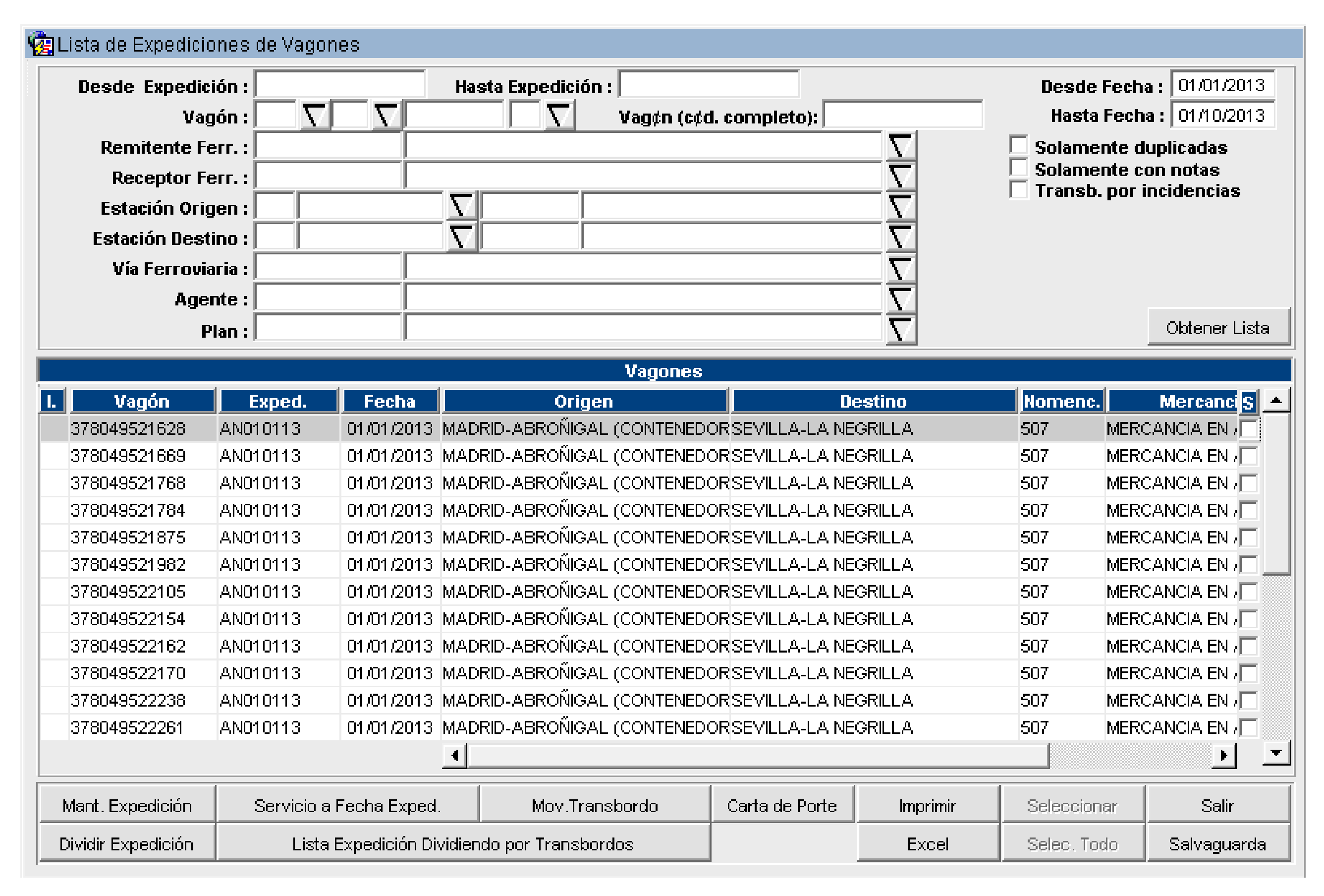
Expedición Vagón: Un vagón en una expedición ferroviaria.

Expedición Ferroviaria: Que engloba varias expediciones vagón.

A la hora de comunicar la expedición, si dos vagones van en la misma expedición ferroviaria deben comunicarse dentro de la misma expedición ferroviaria en el sistema y no expedir los vagones de forma separada con el mismo código de expedición. Si por algún motivo comunicamos una expedición y después nos damos cuenta que nos falta algún vagón, el procedimiento a seguir no es generar una nueva expedición, sino modificar la expedición ferroviaria y añadirle el/los vagón/es nuevos.

El sistema permite que los datos de una expedición sean modificados o que la misma sea anulada.
Así mismo se permite introducir el precinto de cada expedición vagón.
Deberán comunicarse las expediciones de vagones vargados y las de los vagones vacíos obligatoriamente.
Una expedición puede ser anulada completamente o bien anular alguna de las expediciones vagón que engloba. También se puede corregir el número de vagón si existió algún error al darlo de alta, el cambio de número de vagón no implica ningún cambio en la mercancía transportada





Esta ventana mostrará las expediciones de vagón realizadas, que cumplan con los criterios de selección de la parte superior de la ventana.
En esta ventana también se puede acceder a otros servicios:

- Mantenimiento Expedición
- Servicio a Fecha de Expedición
- Dividir Expedicion
- Movimiento de Transbordo
- Lista de expedición dividiendo por transbordo
- Carta de Porte
- Imprimir
- Excel

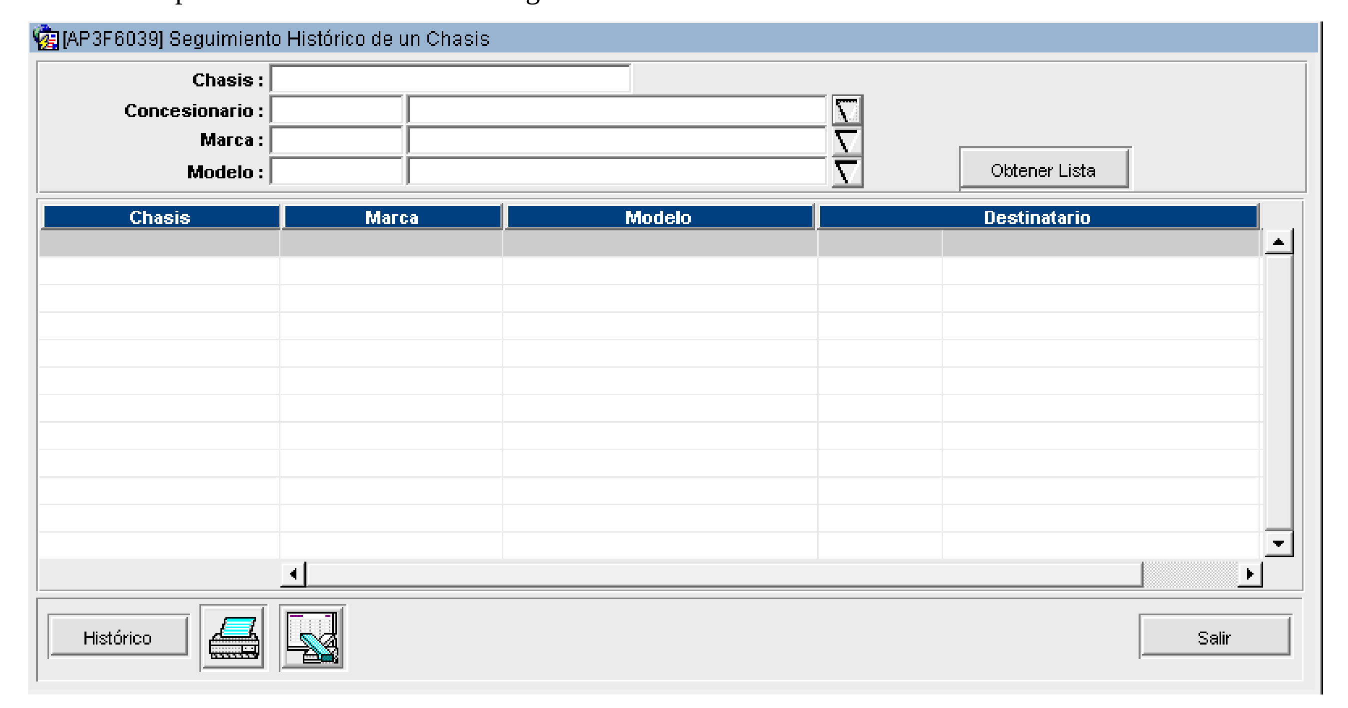


3.2 Búsquedas



3.2.1 Histórico de Chasis

Desde ésta opción de menú se realiza el seguimiento de histórico de un chasis.



Esta pantalla muestra los datos de un chasis para indicar la marca, modelo, color y los distintos destinatarios que haya tenido el chasis.

El botón **Histórico** accede a la pantalla para visualizar el histórico de un chasis


El botón puede imprimir los datos de la ventana.

El botón genera un fichero excel con los datos de la ventana.

3.2.2 Buscar Chasis en Expedición

Desde ésta opción de menú se realiza la búsqueda de un chasis en una expedición.

[AP9F4200] Movimientos e Informaciones de Automóviles

Concesionario : Desde : Hasta :

Modelo : Chasis : Obtener Lista

Chasis de Automóvil

Chasis	Modelo	Destinatario	Última Localización

Movimientos

Vagón	Exped.	Origen	Fecha	Ultima Localización	Fecha	Destino	Fecha	I

Informaciones

Plan	Información	Localización	Horario

Resumen

Salir

3.2.3 Estadísticas de Automóviles

Desde ésta opción de menú se accede a las estadísticas de automóviles.



[AC3F0002] Expediciones por Linea de Negocio, Autos (Por Vagones)

Línea de Negocio :
Mercancía :
Cliente :
Gestor :
Tipo Transporte :
Remitente :
Destinatario :
País Origen :
País Destino :
Estación Transbordo :
Estación Origen :
Estación Destino :
Fecha Salida Origen : Desde Hasta

[Tipos de Vagón]

Cod.	Tipo de Vagón

Añadir Quitar

Con Transbordo
Sin Transbordo

Obtener lista

Cliente	Remitente	Destinatario	Origen	Destino	Marca	Me

Modelo/ T.Vagón
Por Modelo
Por Estaciones
Por Paises
Salir

3.2.4 Estadísticas de Líneas de Negocio

Desde ésta opción de menú se accede a las estadísticas de líneas de negocio por vagon, caja/vagon y ca-ja/vehículo



[AC3F0001] Expediciones por Linea de Negocio (Por Vagones)

Línea de Negocio :
Mercancía :
Cliente :
Remitente :
Destinatario :
País Origen :
País Destino :
Estación Transbordo :
Fecha Salida Origen Desde :
Hasta :

Obtener lista

Con Transbordo
Sin Transbordo

Cliente	Remitente	Destinatario	Origen	Destino	Mercanc

Detalle
Resumen

Salir



[AF9F5004] Expediciones por Linea de Negocio (Por Caja-Vagón) -- Informes de Actividad

Línea de Negocio :
Mercancía :
Cliente :
Remitente :
Destinatario :
País Origen :
País Destino :
Estación Transbordo :
Fecha Salida Origen Desde :
Hasta :

Obtener lista

☑ Con Transbordo
☑ Sin Transbordo

	Destino	Mercancía	Nº Cont.	T V.	Tm.	Bultos	Tran.	Estación Transbordo

Salir

[AC3F0007] Expediciones por Linea de Negocio (Por Caja-Vehículo)

Línea de Negocio :
Mercancía :
Cliente :
Remitente :
Destinatario :
País Origen :
País Destino :
Estación Transbordo :
Fecha Salida Origen Desde :
Hasta :

Obtener lista

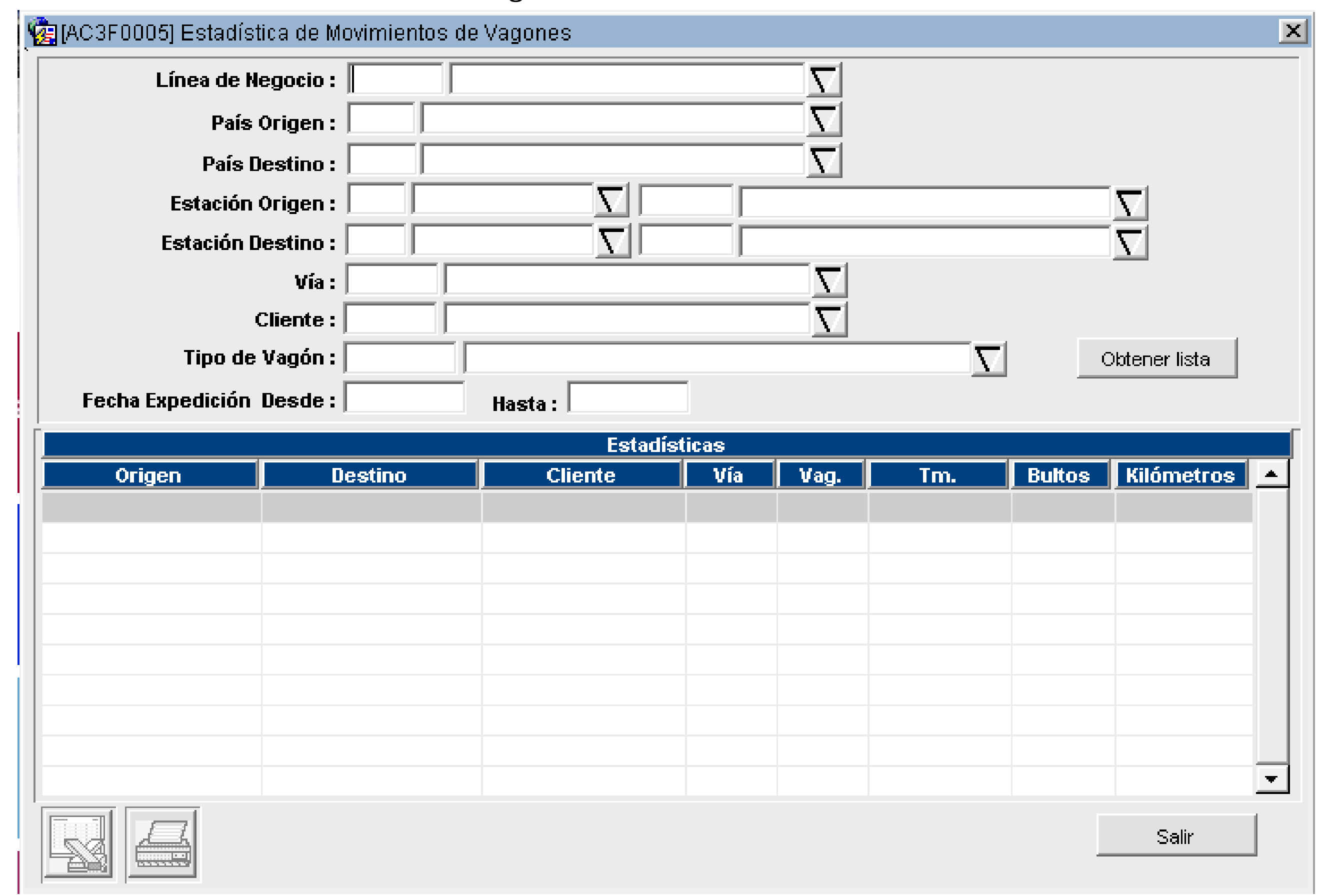
☑ Con Transbordo
☑ Sin Transbordo

Cliente	Remitente	Destinatario	Origen	Destino	Est. Ori

Salir



3.2.5 Estadísticas de Movimiento de Vagones





4 Funcionalidades menú Compras

Producción Compras Financiera Incidencias Reclamaciones Ventana
Recepciones Rápidas ...

4.1 Recepciones Rápidas

Desde ésta opción de menú podemos obtener la lista de recepciones rápidas de proveedores:

Lista de Recepciones Rápidas de Proveedores

Recepción : Recibido entre : 01/01/2007 y 16/09/2013
Tipo : Proveedor :
Centro : AUTOI AUTOS POOL IBERICO Divisa:
Artículo : Recep. sin Asociar
Prestación : Obtener lista

Nº Recepción	Fecha	Proveedor	Tipo	U. Organizativas
1298331	28/09/2010	TAGE S.L.	PREST. SERVICIO GENERALES	AUTOS POOL IBERICO
1306241	01/12/2010	TAGE S.L.	PREST. SERVICIO GENERALES	AUTOS POOL IBERICO
1227320	12/06/2009	AUTOTERMINAL	PREST. SERVICIO GENERALES	AUTOS POOL IBERICO
1222319	19/05/2009	AUTOTERMINAL	PREST. SERVICIO GENERALES	AUTOS POOL IBERICO
1149787	29/02/2008	TAGE S.L.	PREST. SERVICIO GENERALES	AUTOS POOL IBERICO
1159704	15/04/2008	SETRAM	PREST. SERVICIO GENERALES	AUTOS POOL IBERICO
1127670	01/12/2007	TAGE S.L.	PREST. SERVICIO GENERALES	AUTOS POOL IBERICO
1122643	29/11/2007	TAGE S.L.	PREST. SERVICIO GENERALES	AUTOS POOL IBERICO
1102562	12/07/2007	SETRAM	PREST. SERVICIO GENERALES	AUTOS POOL IBERICO
1094359	01/07/2007	TAGE S.L.	PREST. SERVICIO GENERALES	AUTOS POOL IBERICO
1046529	01/01/2007	TAGE S.L.	PREST. SERVICIO GENERALES	AUTOS POOL IBERICO
1122058	01/12/2007	SEMAT	DESCARGA	AUTOS POOL IBERICO
1171682	31/05/2008	SEMAT	CARGA	AUTOS POOL IBERICO
1137623	31/12/2007	SAMA S.R.L.	CARGA	AUTOS POOL IBERICO

Crear Modificar Consultar Eliminar Seleccionar Imprimir Salir

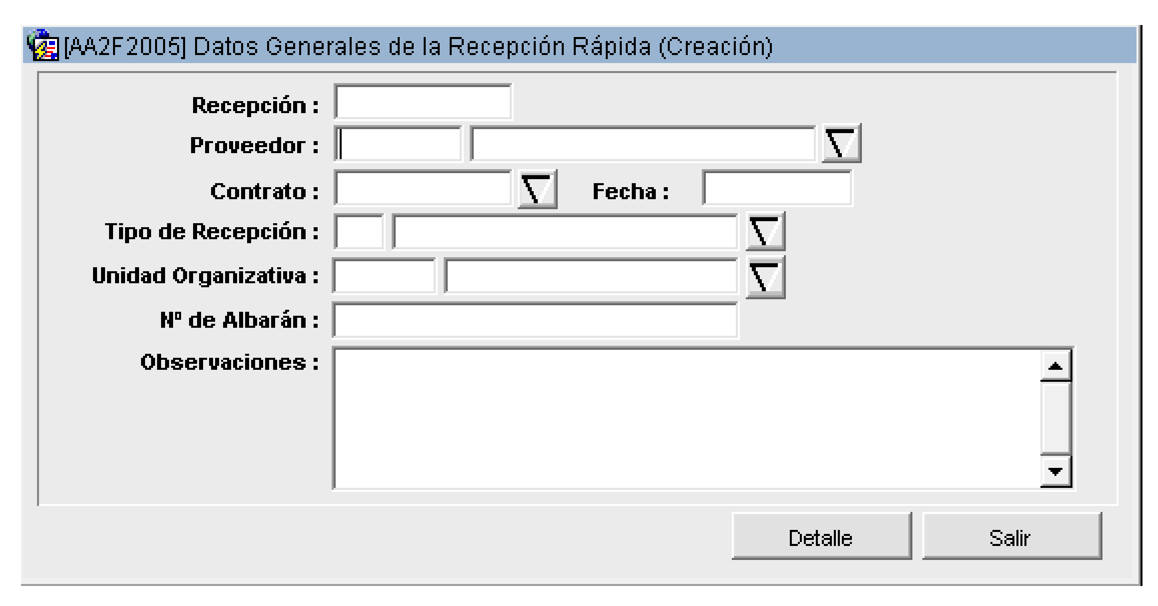
Las recepciones rápidas son costes que no están asociados a ninguna definición de servicio.

La parte superior de ésta ventana nos permite filtrar los criterios de búsqueda de las recepciones por Tipo, Centro, Proveedor, Divisa, Fecha y Artículo o Prestación. La parte inferior de la ventana muestra la lista de recepciones propiamente dichas y una botonera con las funcionalidades Crear, Modificar, Consultar, Eliminar Seleccionar e Imprimir. Los botón de Obtener Lista y otro de Recepciones sin Asociar, recuperarán las recepciones rápidas y las recepciones no relacionadas respectivamente.

El tipo de recepción puede ser de prestaciones o artículos, al pulsar en "Detalle" nos aparecerá la pantalla de Recepción Rápida de Prestaciones de Servicio o la pantalla de Recepción Rápida de Artículos.

El botón **Crear** permite acceder a la ventana de creación de recepciones rápidas. Debemos introducir Proveedor, Contrato (opcional, si se deja en blanco creará uno con el código+***nº de Proveedor***), Fecha, Tipo de Recepción, Unidad Organizativa. El Albarán y las Observaciones son opcionales.

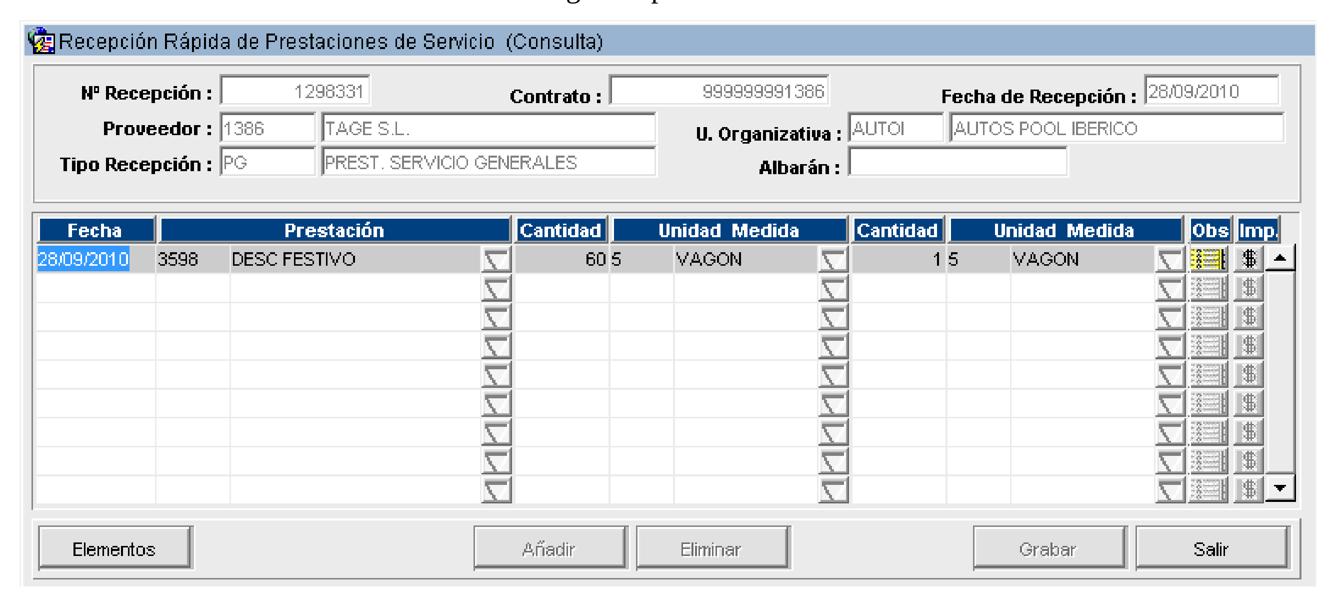




Desde esta ventana se puede vincular la recepción rápida a un contrato. Dicho contrato no debe estar asociado a ninguna definición de servicio.

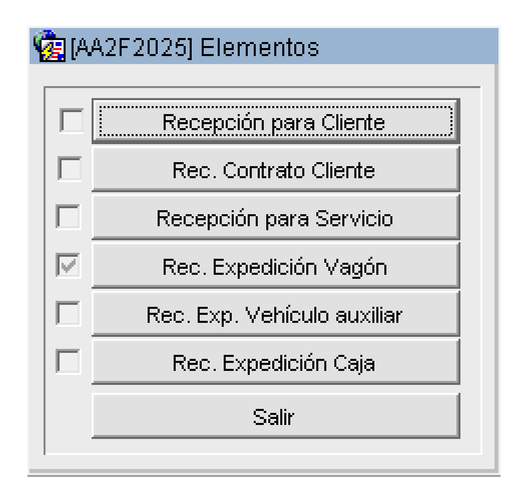
4.1.1 Ficha Recepciones Rápidas

El botón Modificar o Consultar acceden a la siguente pantalla.

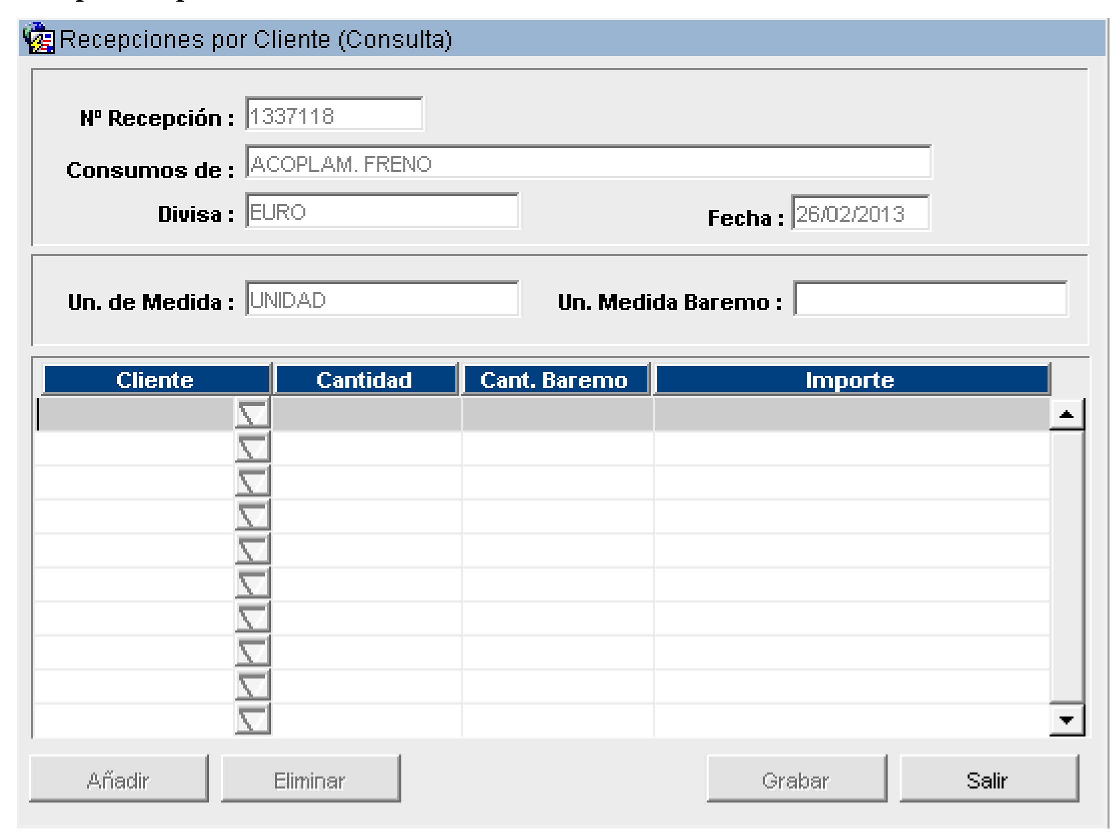


Desde el botón **Elementos** se accede a la siguiente botonera:



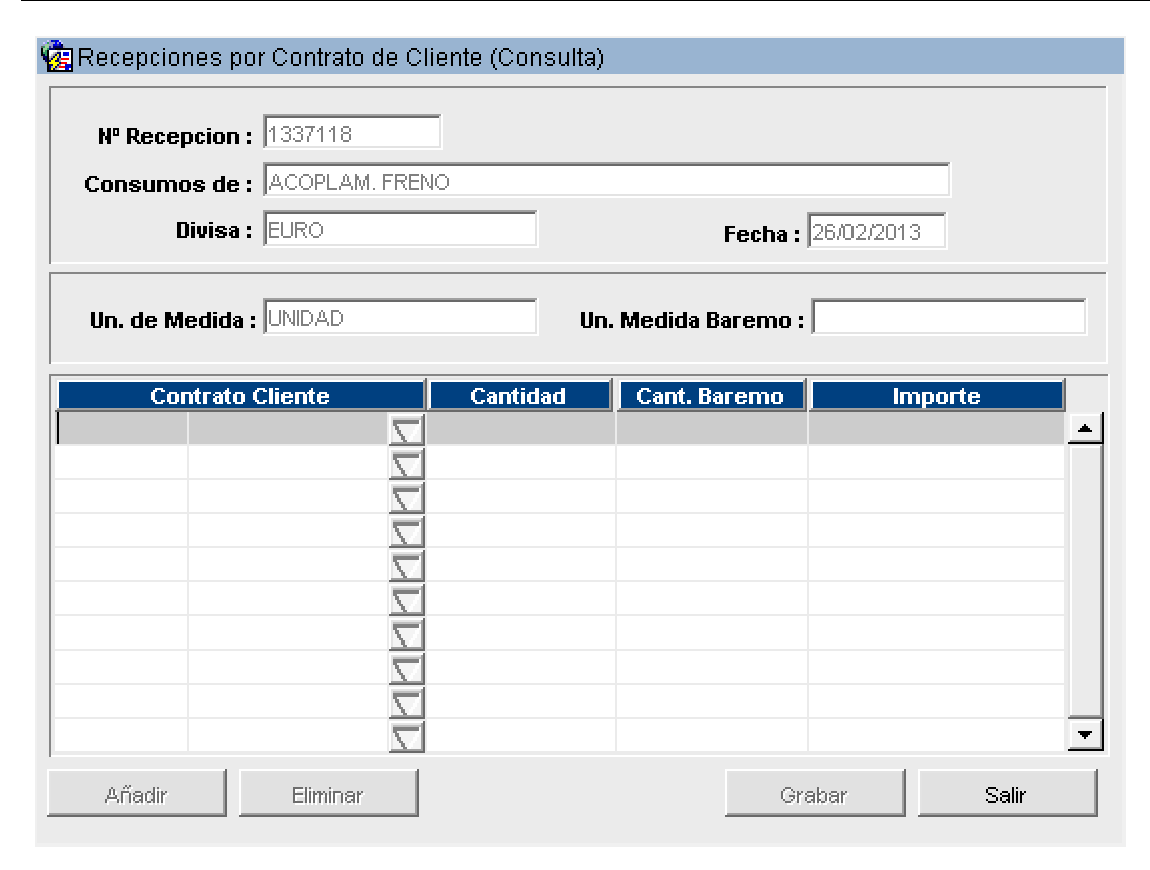


Recepciones por Cliente

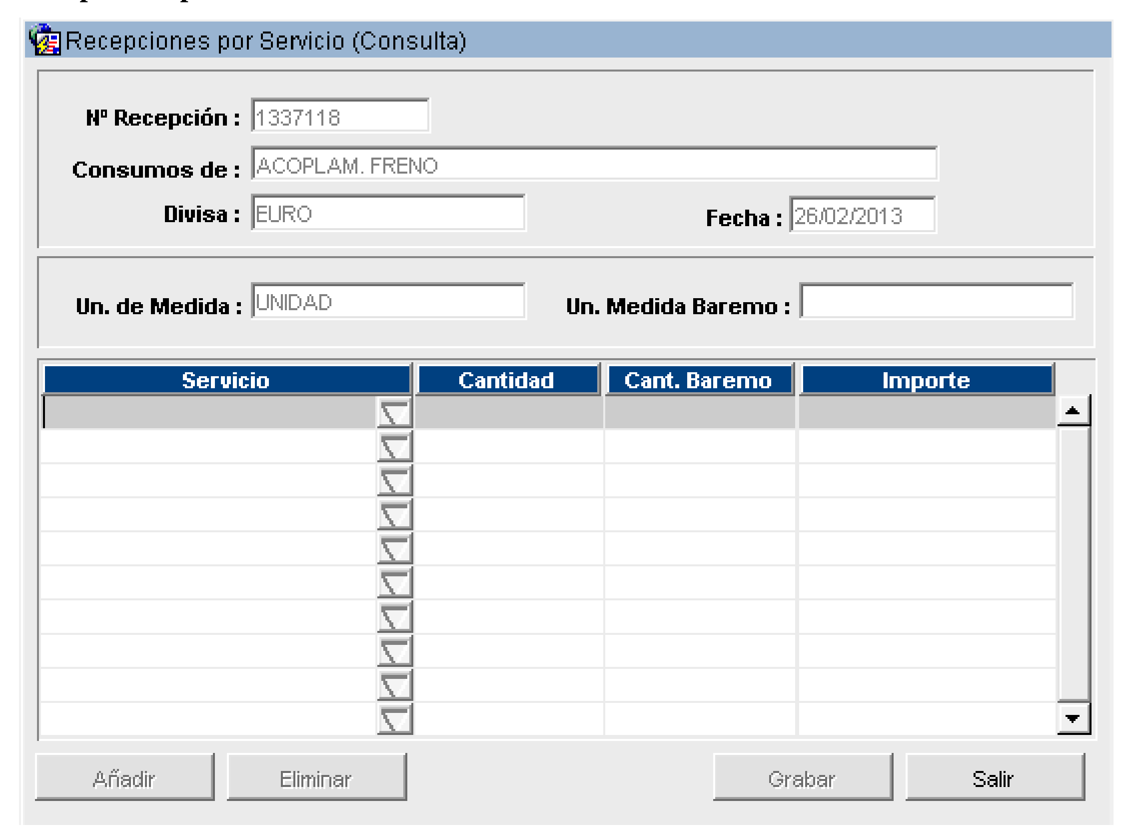


Recepciones Contrato Cliente



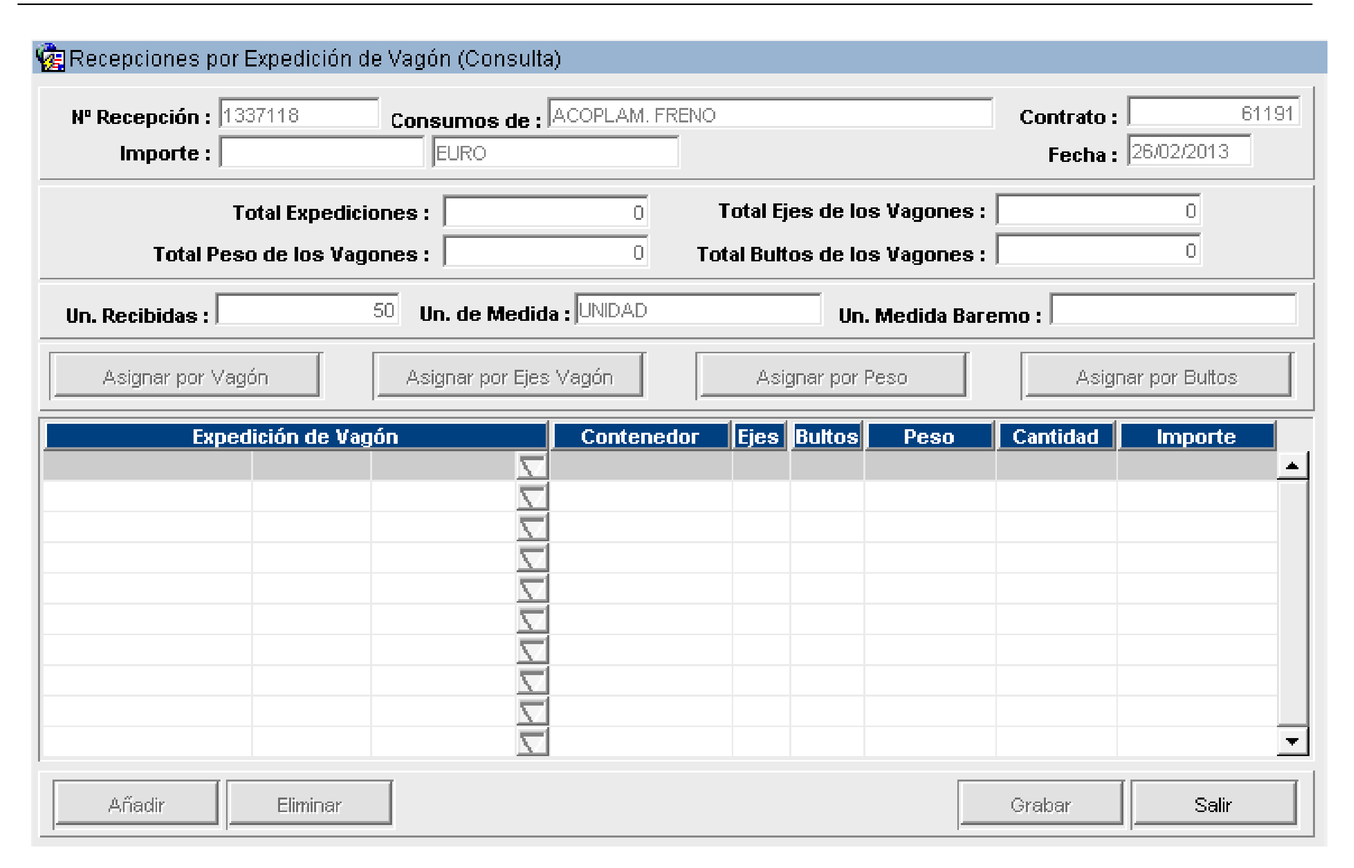


Recepciones por Servicio

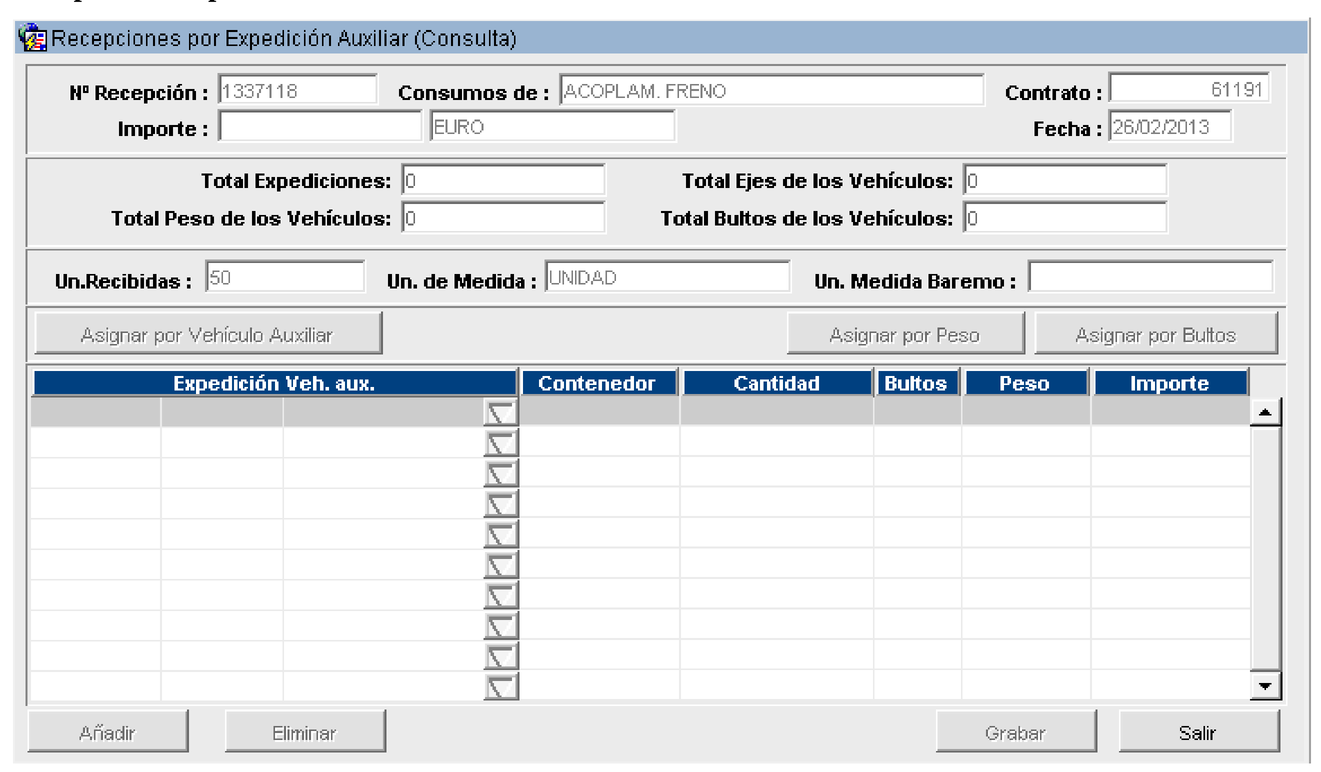


Recepciones Expedición Vagón





Recepciones Expedición Vehículo auxiliar



Recepción Expedición Caja



[AA2F1095] Recepciones por Expedición de Vagón Caja / Vehiculo Caja

Nº Recepción : 1298331 **Consumos de :** DESC FESTIVO **Contrato :** 999999991386
Importe : 1609,56 EURO **Fecha :** 28/09/2010

Total Peso : 0 **Total Bultos :** 0

Un. Recibidas : 60 **Un. de Medida :** VAGON **Un. Medida Baremo :** VAGON
Caja: **Plataforma/Vagón:** **Fecha:**

Asignar por Peso | Asignar por Bultos

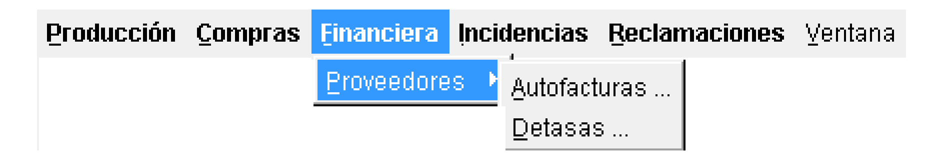
Mercancia	Bultos	Peso	Cantidad	Importe

Eliminar | Grabar | Salir



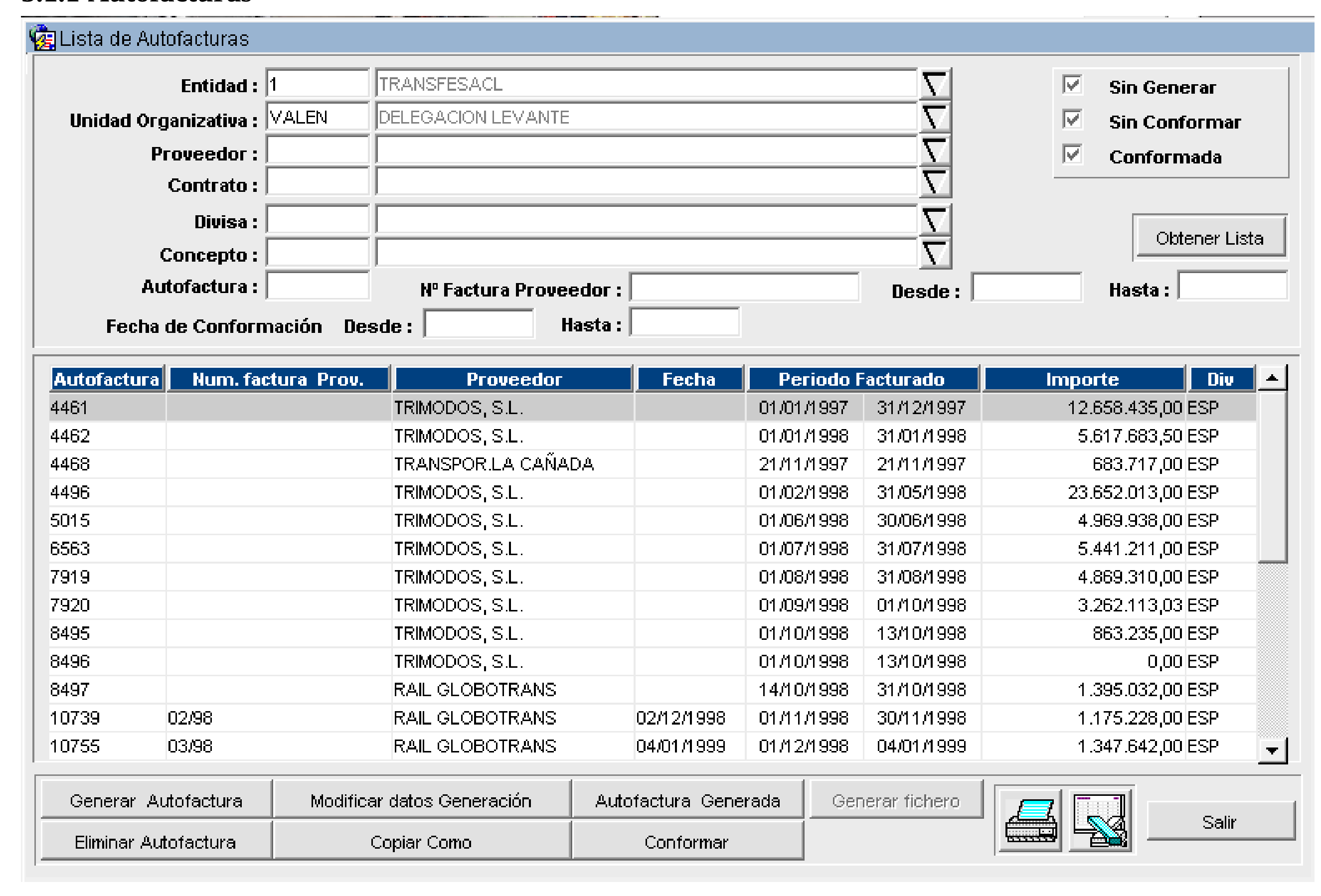


5 Funcionalidades menú Finaciera



5.1 Proveedores

5.1.1 Autofacturas



Autofactura	Num. factura Prov.	Proveedor	Fecha	Periodo Facturado		Importe	Div
4461		TRIMODOS, S.L.		01/01/1997	31/12/1997	12.658.435,00	ESP
4462		TRIMODOS, S.L.		01/01/1998	31/01/1998	5.617.683,50	ESP
4468		TRANSPOR.LA CAÑADA		21/11/1997	21/11/1997	683.717,00	ESP
4496		TRIMODOS, S.L.		01/02/1998	31/05/1998	23.652.013,00	ESP
5015		TRIMODOS, S.L.		01/06/1998	30/06/1998	4.969.938,00	ESP
6563		TRIMODOS, S.L.		01/07/1998	31/07/1998	5.441.211,00	ESP
7919		TRIMODOS, S.L.		01/08/1998	31/08/1998	4.869.310,00	ESP
7920		TRIMODOS, S.L.		01/09/1998	01/10/1998	3.262.113,03	ESP
8495		TRIMODOS, S.L.		01/10/1998	13/10/1998	863.235,00	ESP
8496		TRIMODOS, S.L.		01/10/1998	13/10/1998	0,00	ESP
8497		RAIL GLOBOTRANS		14/10/1998	31/10/1998	1.395.032,00	ESP
10739	02/98	RAIL GLOBOTRANS	02/12/1998	01/11/1998	30/11/1998	1.175.228,00	ESP
10755	03/98	RAIL GLOBOTRANS	04/01/1999	01/12/1998	04/01/1999	1.347.642,00	ESP

Esta ventana presenta la Lista de todas las Autofacturas de Proveedor que se han generado.

Esta Ventana se divide en dos bloques:

En la parte superior de la Venta se muestra el filtro de condiciones que deben cumplir las autofacturas que se muestren en la ventana tras pulsar el botón de Obtener Lista. Los datos del Filtro son:

Unidad Organizativa. El Centro Transfesa o Departamento que ha generado las autofacturas.

Entidad. La entidad es la Empresa a la que se le factura (Por ej. Transfesa o Hispanauto).

Proveedor

Contrato

Divisa

Concepto.(Limitamos a aquellos modelos que incluyen ese concepto de facturación)

Conformadas y/o Sin Conformar y/o Sin Generar:



Sin Generar: Se ha definido la cabecera de la misma pero no se han generado los datos.

Sin Conformar: Se ha generado pero todavía no se ha aceptado

Conformada: SE ha generado y se ha aceptado.

Fecha Desde y Hasta

Una Autofactura está sin Generar cuando se han introducido los datos que permiten generarla pero todavía no se ha lanzado el proceso de generación.

En la parte inferior de la pantalla aparecen las Autofacturas de Proveedor que cumplen las condiciones del Filtro.

5.1.1.1 Generar Autofactura y Modificar datos Generación

[AF1F5005] Generación de Autofacturas

Entidad :
Unidad Organizativa :
Proveedor :
Divisa :

Número Factura Proveedor :
Fecha Factura :
Periodo facturado :
Apéndice Analítico : Apéndice Analítico :
Importe Factura : (Concepto Otras Líneas Excluido IVA)
Comentario :

Conceptos a Incluir

Ferroviarios
- Portes Ferroviarios (Vagón)
- Portes Ferroviarios (Tren)

Alquileres
- Alquiler de Vagones
- Alquiler de Contenedores
- Otros Costes Alquiler

Campas
- Precio Fijo
- Estancias Campa
- Movimientos Campa
- Operaciones en Campa
- Plazas
- Transporte Pedido Cliente

No Ferroviarios
- Otras Prestaciones
- Otras Prestaciones(Por Gestor)
- Entregas/Recepciones
- Estancias en Garaje
- Gastos Accesorios
- Artículos
- Medios de Pago
- Repostaje Combustible

Técnica
- Prestac.Técnica vagones(Transervi)
- Prestac.Técnica contene.(Transervi)
- Prestac.Técnica vgs.(Revi/repa)

Almacén
- Movimientos Almacén
- Operaciones Almacén

Mensajería
- Mensajería
- Mensajería Fijo Mes

Contrato | Generar | Factura | Ver Autofactura | Grabar | Salir

En esta ventana se muestran los datos de Cabecera de generación de la Autofactura. Estos son:



Entidad que genera la autofactura(Transfesa o Hispanauto)

Proveedor

Numero de Factura(debe teclearse el número de la factura del proveedor que estamos contratando, debería teclearse cuando la estamos creando, pero en todo caso debe teclearse antes de conformar la autofactura)

Divisa

Comentario

Fecha de la factura

Importe de la factura

Periodo facturado(la fecha inicio y fin del periodo que estamos tratando. La fecha de inicio es informativa, pero la fecha fin será la que utilice el proceso de Generación para incluir las valoraciones de compras. Esta fecha no puede ser posterior a la de la autofactura.

Estos datos deben introducirse para poder generar la autofactura

Además se muestra en la parte central los posibles conceptos a incluir en la autofactura. Según se marque o no se incluirán luego en la Generación.

En esta ventana se van a mostrar los contratos proveedor, de los cuales vamos a incluir lo pendiente de facturar en la autofactura que estemos tratando

En la parte superior de la ventana se muestran los datos de cabecera la autofactura.

En la parte inferior de la ventana se nos muestra una lista con los distintos contratos incluidos en la autofactura. Por cada Fila nos da la siguiente información:

Contratos.(Número y Referencia del Proveedor)

Generar



Generar Sin Filtros: Incluye en la Autofactura todas las valoraciones que cumplen los criterios de la cabecera de autofactura y contratos incluidos.

Generar Con Filtros: Llama a la Botonera de Añadir Datos a la Autofactura con las siguientes opciones, en función de que se hayan marchado los check correspondientes a cada concepto:

Generar Batch: Marca la Autofactura para que se generada mediante un Proceso nocturno. De esta forma estará generada a la mañana siguiente.

Quitar de Batch: Elimina la Marca de la Autofactura para que se generada mediante un Proceso nocturno. De esta forma podemos generarla on-line. DE todas formas si se genera on-line le quita la marca para que no vuelva a generarse por la noche.

Generar por Taller: Incluye en la Autofactura todas las valoraciones que cumplen los criterios de la cabecera de autofactura que estén asociados al Taller.



Ver Autofactura

Importes Calculados de la Autofactura

Un.Organizativa : VALEN | DELEGACION LEVANTE

Proveedor : 1809 | A. PORTUARIA DE SANT — Entidad : 1 | TRANSFESACL

Nº Factura : 02/98 — Divisa : EUR | EURO

Nº Autofactura : 172941 — Fecha Factura : — Comentario :

Totales a Incluir	
Conceptos Facturados	**Importe**
PORTES FERR.(TREN)	0,00
ESTANCIAS EN GARAJE	0,00
ALQUILER DE VAGONES	0,00
OTRAS LINEAS	0,00

Neto Factura	0,0
Neto Factura Proveedor	0,0
Tipo de IVA	
Total a Pagar	0,0

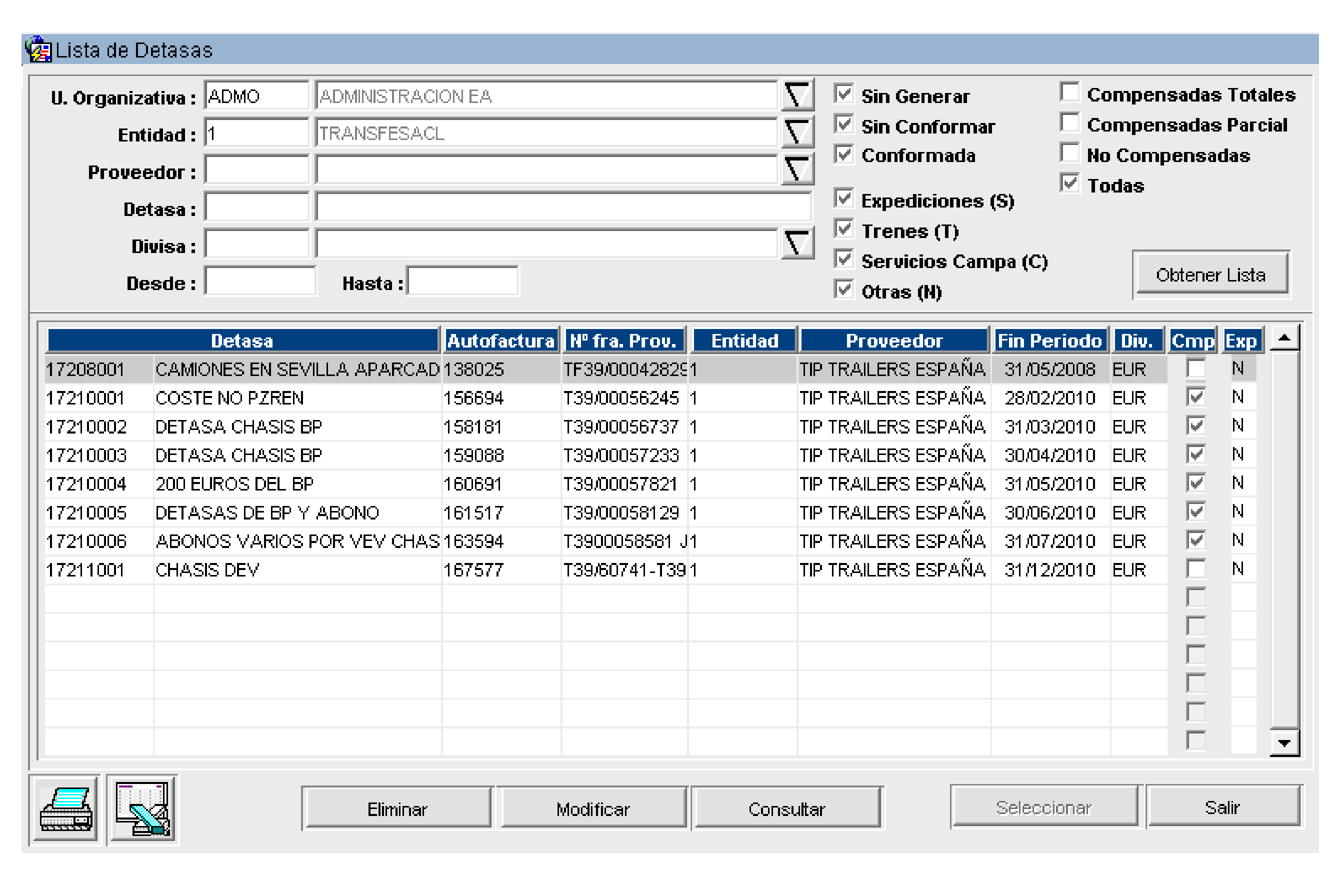
Detalle Concepto | Modificar Generación | Contratos Afectados | Conformar | Imprimir | Grabar | Salir

Esta ventana muestra la Autofactura generada a partir de los datos y condiciones introducidos en la ventana de Generación de Autofacturas.

5.1.2 Detasas

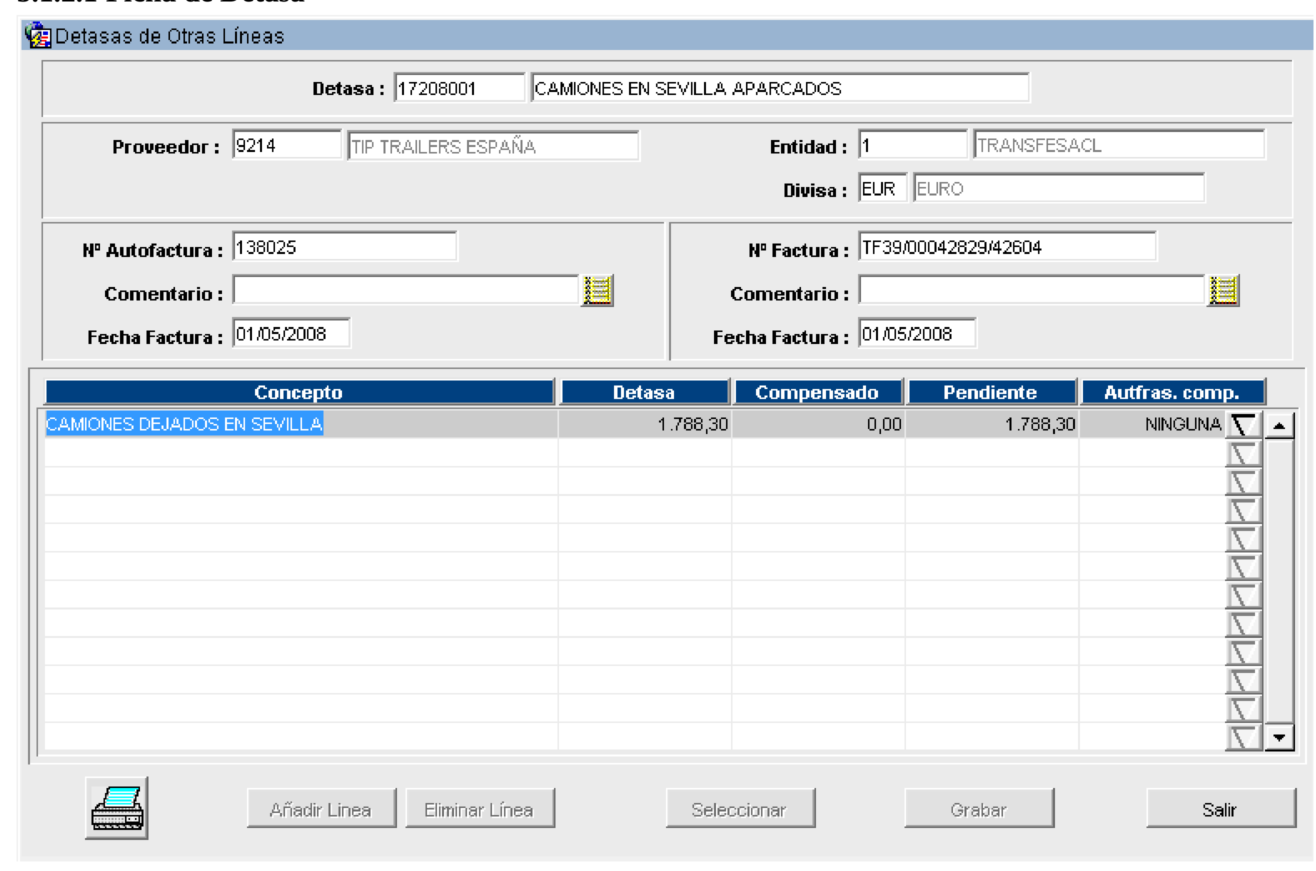
Desde ésta opción de menú se accede a la lista de Detasas.





Para obtener los datos es necesario introducir la unidad organizativa y la entidad.

5.1.2.1 Ficha de Detasa





En esta pantalla es donde reflejamos que el proveedor nos ha reconocido el error de facturación de facturas anteriores y ahora pasamos a compensarlas.

En esta ventana se muestran los importes compensados en la presente conformación de las detasas generadas en otras autofacturas. Los datos que se muestran son: ***Proveedor, Entidad que genera la autofactura, Divisa***

A la izquierda se muestran los datos de la Autofactura: ***Número de Autofactura, Comentario, Fecha de la factura.***

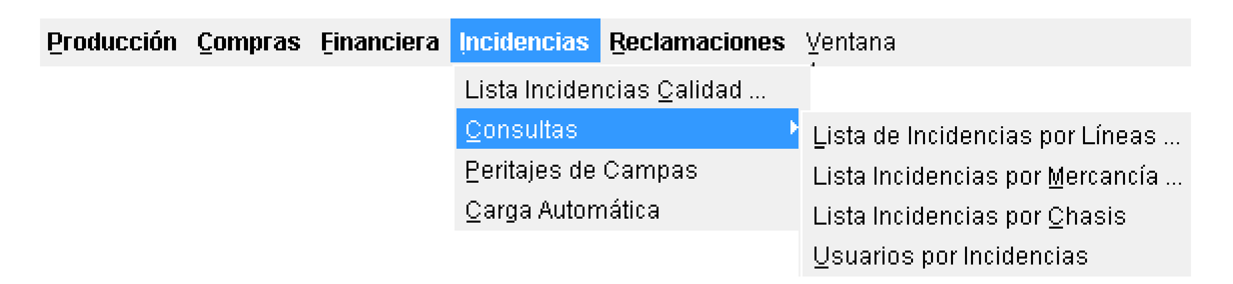
A su derecha los datos de la Factura Proveedor si se ha seleccionado alguna: ***Número de Factura Proveedor, Comentario, Fecha de la factura***

Por último, se nos muestra una lista con las líneas de detasa. Por cada Fila nos da la siguiente información: ***Concepto, Importe Detasado, Importe Compensado, Importe Pendiente, Autofacturas compensadas.***


DB SCHENKER

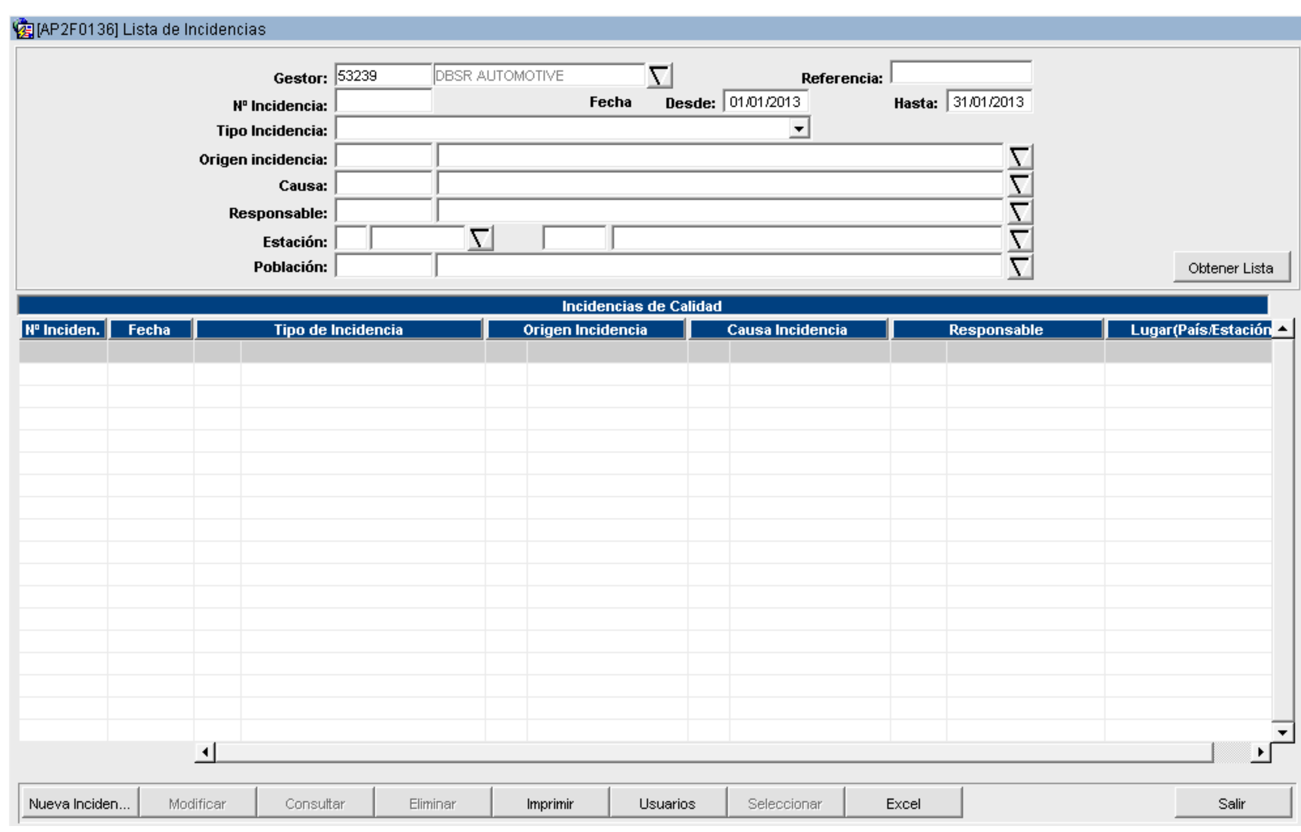


6 Funcionalidades menú Incidencias



6.1 Lista de Incidencias Calidad

Desde ésta opción de menú se accede a la lista de incidencias para un gestor determinado.



Para obtener información en ésta ventana es obligatorio introducir el gestor, la fecha entre el desde y el hasta no puede exceder el año.

Desde el botón Nueva Incidencia se accede a la ficha de incidencias de calidad. Si la incidencia es de Riesgos y Seguros, la pantalla de detalle (mantenimiento), es la siguiente:



[AP2F0240] Incidencias de Riesgos y Seguros (Modificación)

Entidad:	1	TRANSFESACL
Tipo de Incidencia:	100	Riesgos y Seguros
Fecha:	07/03/2014	
Población:	6047	FUENCARRAL
Estación:		
Causa:	23	MANIPULACION
Almacén/Campa:		
Ubicación en Campa:		
Tipo de Daño:	AB	ABOLLADURA
Estimación de Daños:		
Contenedor:		
Líneas de Negocio:		
Responsable/Causante:	454	

Comentario de Incidencia:

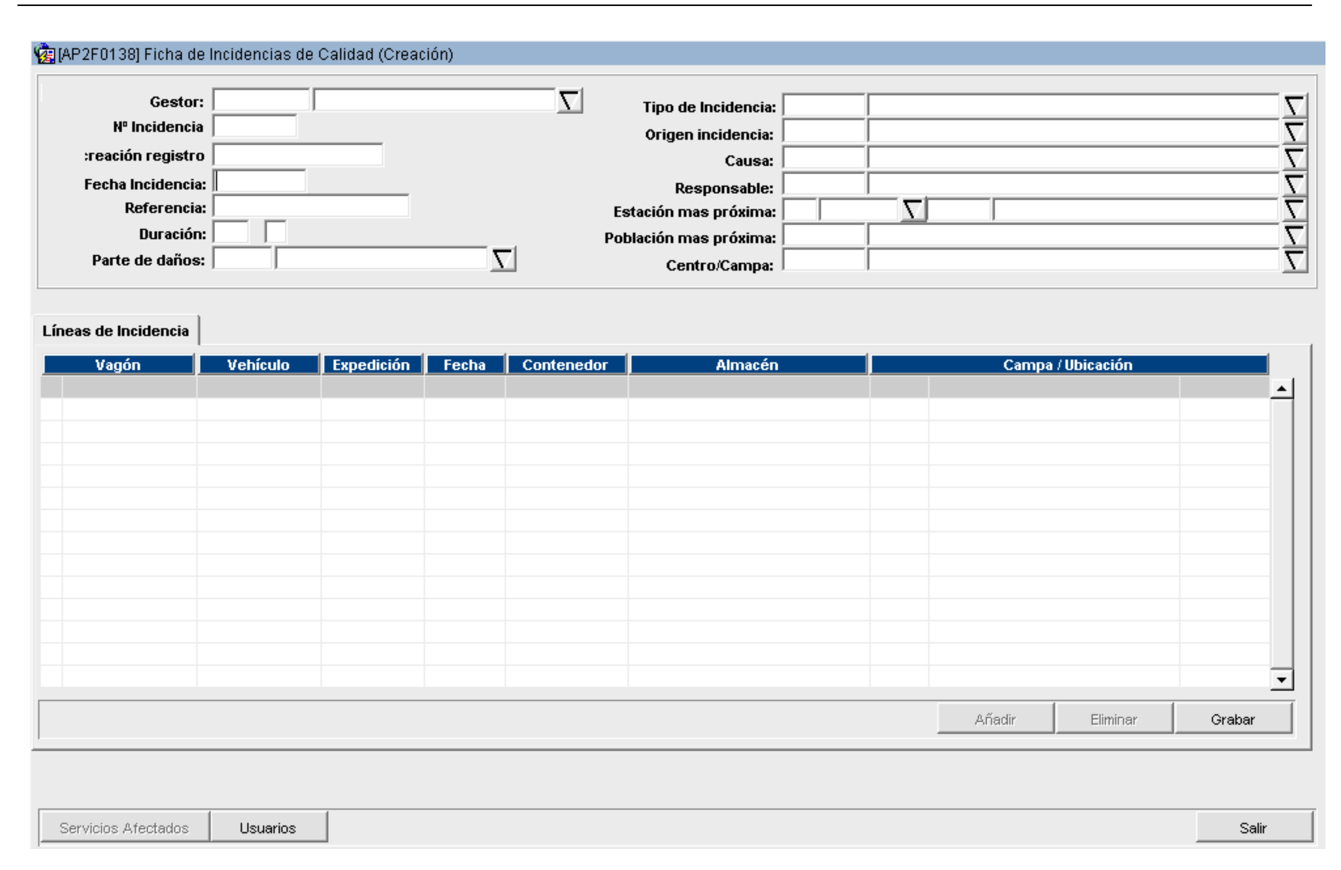
2222

103357

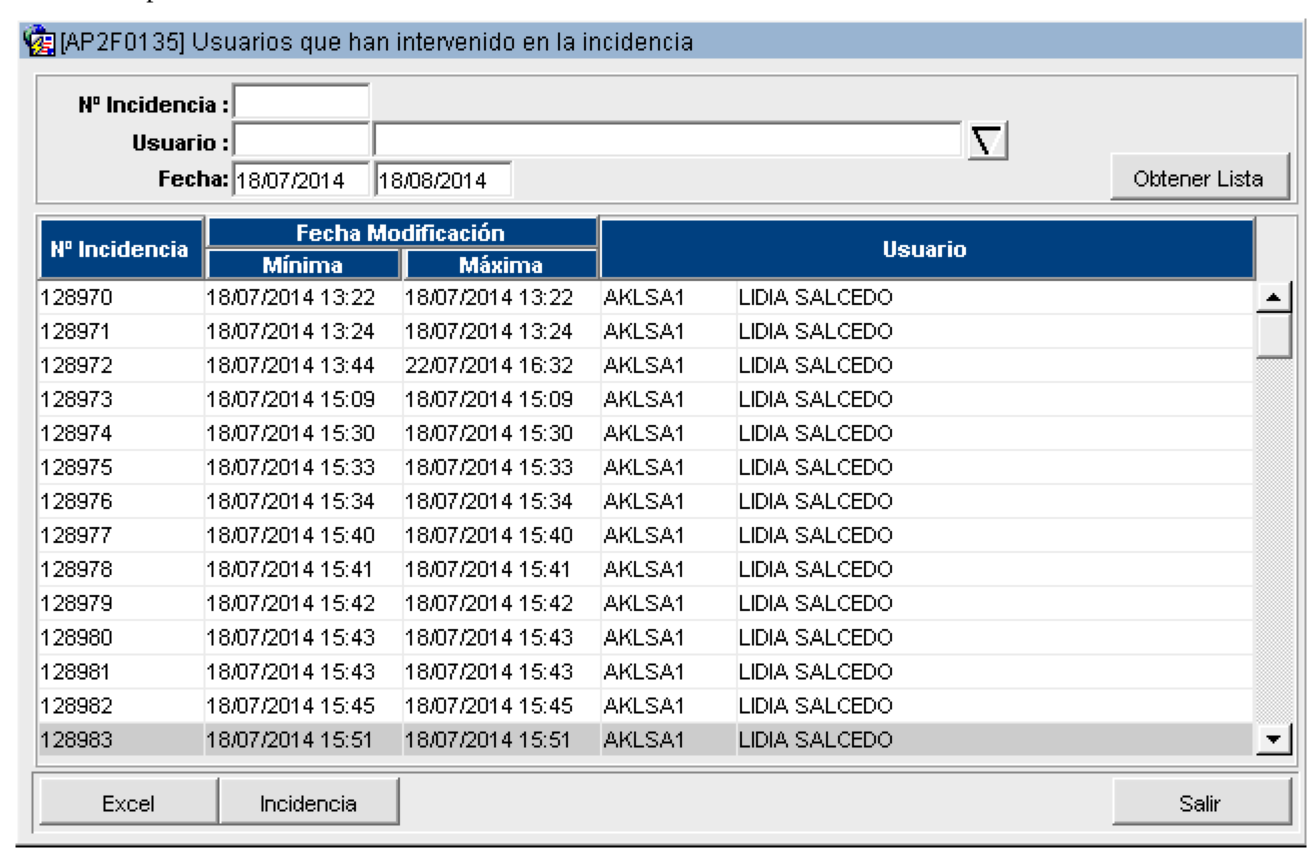
Documentación | Grabar | Salir

En caso de no tratarse de una incidencia de Riesgos y Seguros, la pantalla es esta otra:





Desde el botón **Usuarios** se accede al listado de usuarios que han participado en las incidencias. Desde ésta ventana se puede acceder a la incidencia desde el botón **Incidencia.**



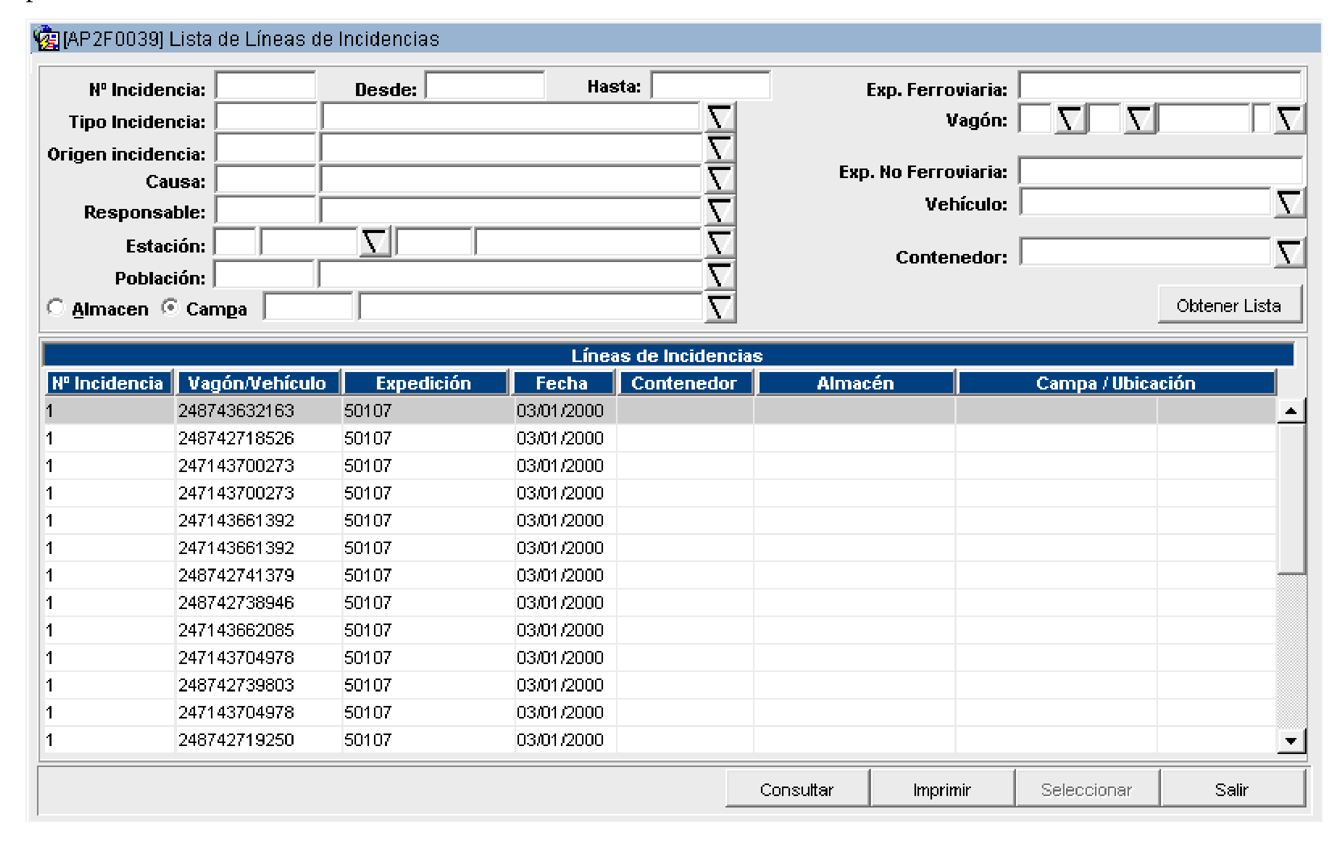
Nº Incidencia	Fecha Modificación Mínima	Fecha Modificación Máxima	Usuario	
128970	18/07/2014 13:22	18/07/2014 13:22	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128971	18/07/2014 13:24	18/07/2014 13:24	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128972	18/07/2014 13:44	22/07/2014 16:32	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128973	18/07/2014 15:09	18/07/2014 15:09	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128974	18/07/2014 15:30	18/07/2014 15:30	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128975	18/07/2014 15:33	18/07/2014 15:33	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128976	18/07/2014 15:34	18/07/2014 15:34	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128977	18/07/2014 15:40	18/07/2014 15:40	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128978	18/07/2014 15:41	18/07/2014 15:41	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128979	18/07/2014 15:42	18/07/2014 15:42	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128980	18/07/2014 15:43	18/07/2014 15:43	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128981	18/07/2014 15:43	18/07/2014 15:43	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128982	18/07/2014 15:45	18/07/2014 15:45	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128983	18/07/2014 15:51	18/07/2014 15:51	AKLSA1	LIDIA SALCEDO



6.2 Consultas

6.2.1 Lista de Incidencias por Líneas

Desde ésta opción de menú se accede a la lista de incidencia por línea de negocio para almacén o para campas.



Nº Incidencia	Vagón/Vehículo	Expedición	Fecha	Contenedor	Almacén	Campa / Ubicación
1	248743632163	50107	03/01/2000			
1	248742718526	50107	03/01/2000			
1	247143700273	50107	03/01/2000			
1	247143700273	50107	03/01/2000			
1	247143661392	50107	03/01/2000			
1	247143661392	50107	03/01/2000			
1	248742741379	50107	03/01/2000			
1	248742738946	50107	03/01/2000			
1	247143662085	50107	03/01/2000			
1	247143704978	50107	03/01/2000			
1	248742739803	50107	03/01/2000			
1	247143704978	50107	03/01/2000			
1	248742719250	50107	03/01/2000			

Para obtener la información de la ventana se puede introducir filtros en la parte superior de la misma. Se puede **Consultar** la incidencia o **Imprimir** la información.

6.2.2 Lista de Incidencias por Mercancía

Desde ésta opción de menú se accede a la lista de incidencia por mercancía.



[AP2F0035] Lista de Incidencias Mercancia

Nº Incidencia: Desde: 01/01/2013 Hasta: 10/01/2014
Tipo de Daño: Zona:
Tipo de Incidencia:
Causa:
Responsable:
Estación:
Población:
Cliente:
Almacen:
Vagón: Expedición Ferroviaria:
Vehículo: Contenedor:
Obtener Lista

Incidencias

Nº Incidencia	Mercancia	Fecha		Tipo de Daño Transfesa	Zona Transfesa	
117016	MERCEDES SPRINTER	08/01/2013	RO	ROTURA	00	VARIOS
117076	RENAULT KANGOO	11/01/2013	RO	ROTURA	00	VARIOS
117076	RENAULT KANGOO	11/01/2013	AB	ABOLLADURA	00	VARIOS
117076	RENAULT KANGOO	11/01/2013	AB	ABOLLADURA	21	TECHO
117076	RENAULT KANGOO	11/01/2013	RO	ROTURA	00	VARIOS
117119	VOLKSWAGEN GOLF	04/01/2013	AR	ARAÑAZO	33	LLANTAS
117120	VOLKSWAGEN TOURAN	04/01/2013	AR	ARAÑAZO	24	ALETA D I
117121	VOLKSWAGEN TOURAN	04/01/2013	AR	ARAÑAZO	13	PARAGOLPES T
117122	VOLKSWAGEN TOURAN	04/01/2013	DE	DESCONCHADO	27	PUERTA D D
117123	VOLKSWAGEN GOLF	04/01/2013	AR	ARAÑAZO	33	LLANTAS

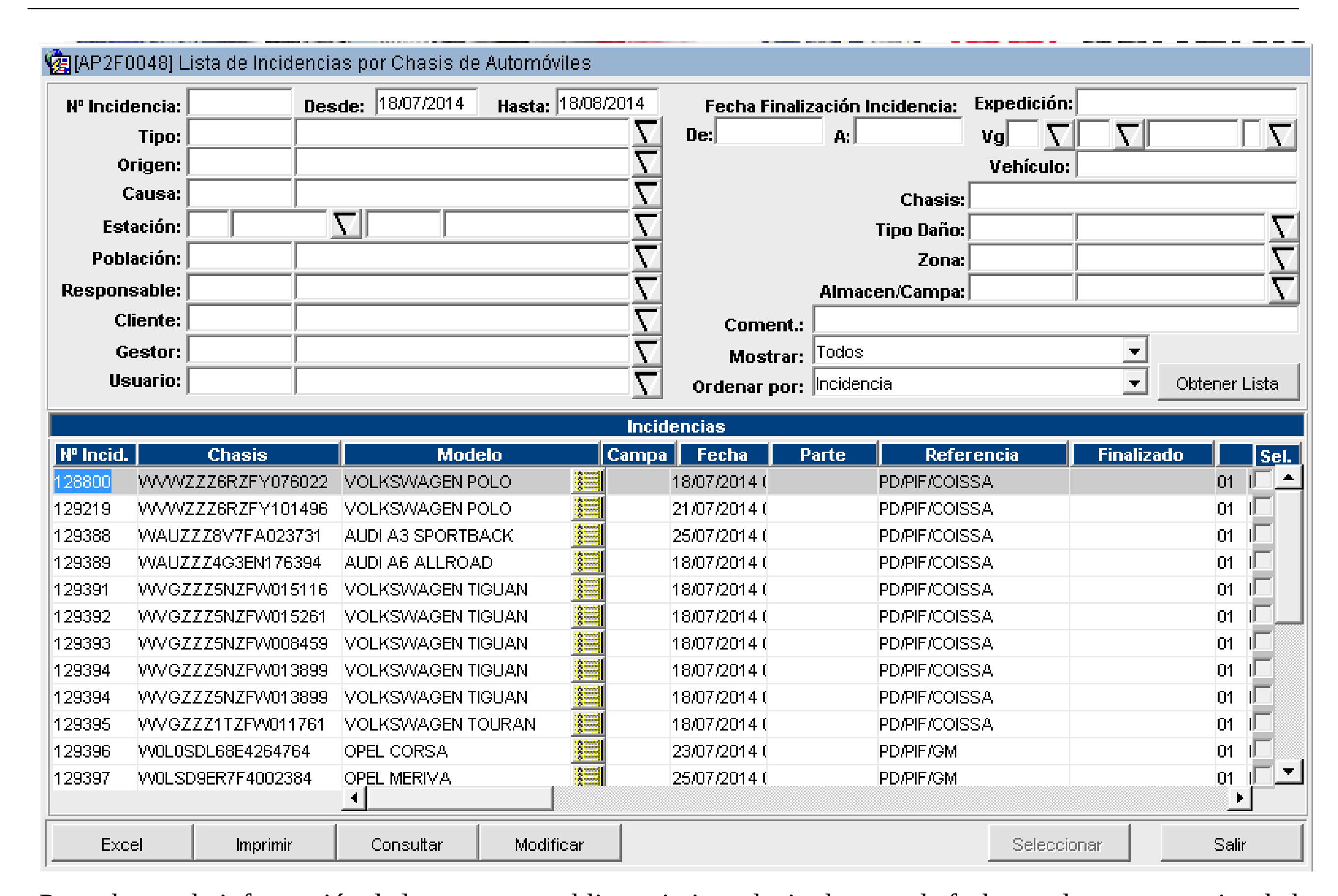
Consultar Imprimir Seleccionar Salir

Para obtener la información de la ventana es obligatorio introducir el rango de fechas en la parte superior de la misma. Se puede **Consultar** la incidencia o **Imprimir** la información.

6.2.3 Lista de Incidencias por Chasis

Desde ésta opción de menú se accede a la lista de incidencia por chasis.





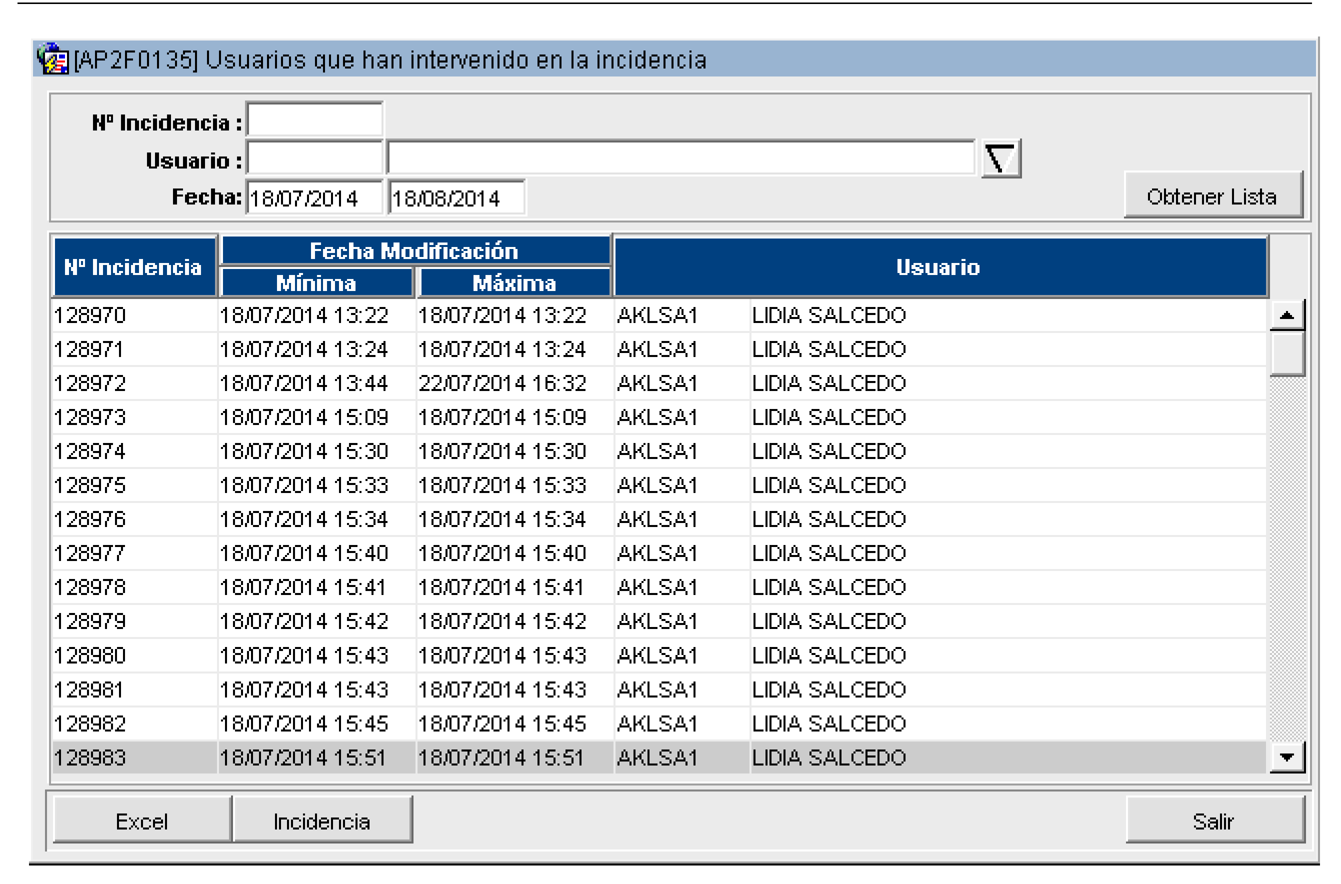
Para obtener la información de la ventana es obligatorio introducir el rango de fechas en la parte superior de la misma, por defecto la ventana introduce la fecha del último mes.

Se puede **Consultar** o **Modificar** la incidencia y también **Imprimir** o generar un **Excel** con la información.

6.2.4 Usuarios por Incidencias

Desde ésta opción de menú se accede al listado de usuarios que han participado en las incidencias. Desde ésta ventana se puede acceder a la incidencia desde el botón **Incidencia.**





[AP2F0135] Usuarios que han intervenido en la incidencia

Nº Incidencia :
Usuario :
Fecha: 18/07/2014 18/08/2014
Obtener Lista

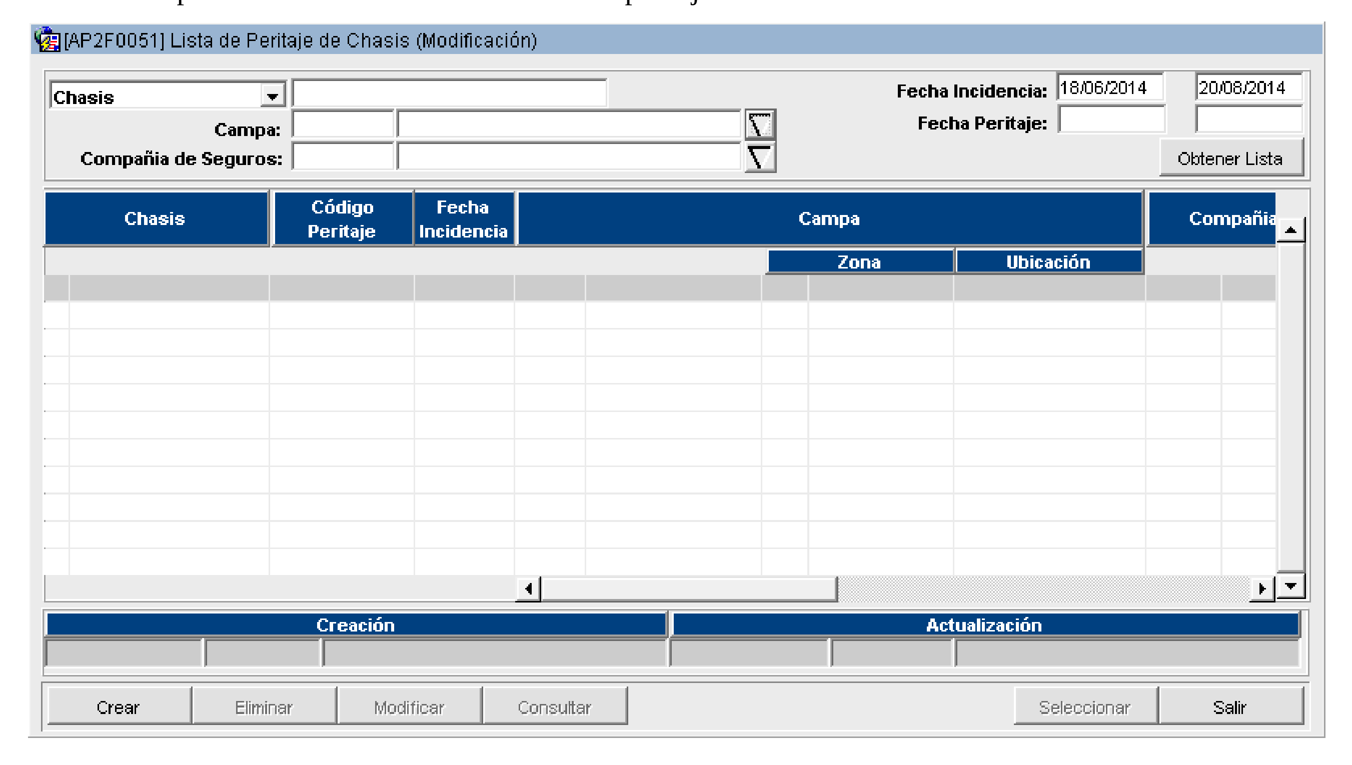
Nº Incidencia	Fecha Modificación Mínima	Fecha Modificación Máxima	Usuario	
128970	18/07/2014 13:22	18/07/2014 13:22	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128971	18/07/2014 13:24	18/07/2014 13:24	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128972	18/07/2014 13:44	22/07/2014 16:32	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128973	18/07/2014 15:09	18/07/2014 15:09	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128974	18/07/2014 15:30	18/07/2014 15:30	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128975	18/07/2014 15:33	18/07/2014 15:33	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128976	18/07/2014 15:34	18/07/2014 15:34	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128977	18/07/2014 15:40	18/07/2014 15:40	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128978	18/07/2014 15:41	18/07/2014 15:41	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128979	18/07/2014 15:42	18/07/2014 15:42	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128980	18/07/2014 15:43	18/07/2014 15:43	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128981	18/07/2014 15:43	18/07/2014 15:43	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128982	18/07/2014 15:45	18/07/2014 15:45	AKLSA1	LIDIA SALCEDO
128983	18/07/2014 15:51	18/07/2014 15:51	AKLSA1	LIDIA SALCEDO

Excel Incidencia Salir

Para obtener la información es obligatorio el período de fechas, por defecto en la ventana aparece las fechas del último mes.

6.3 Peritajes de Campas

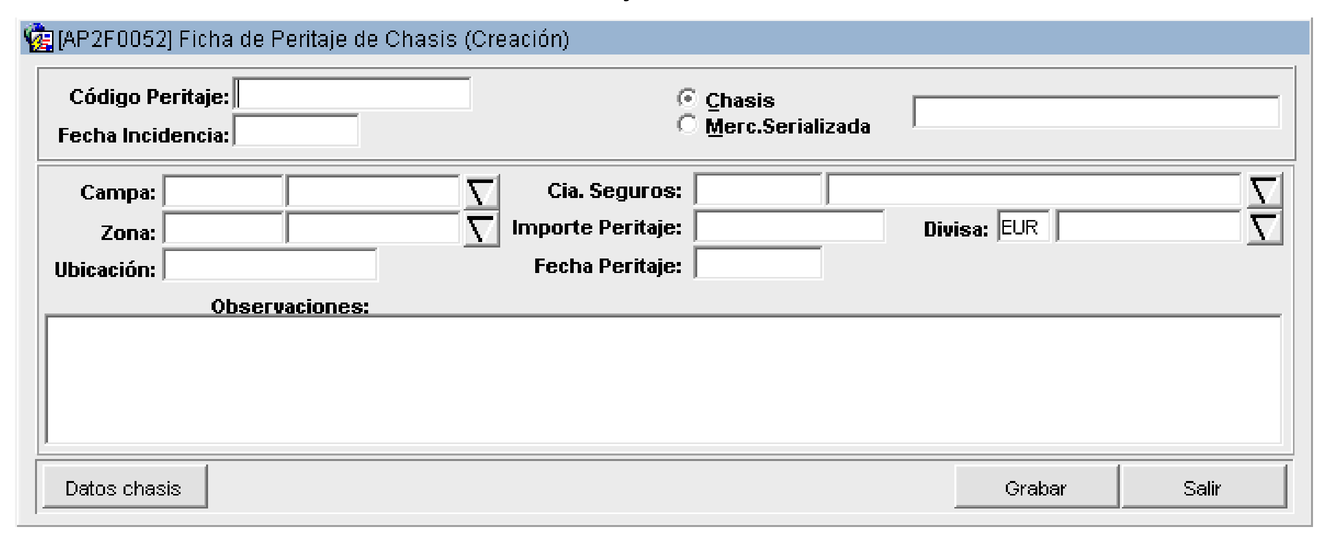
Desde ésta opción de menú se accede al listado de peritajes de chasis.





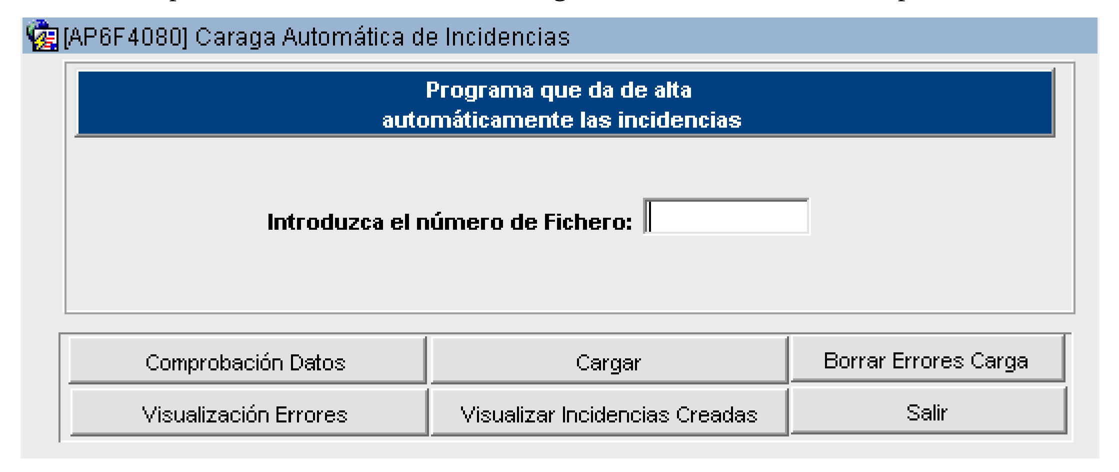
La información de ésta ventana puede ser por chasis o por mercancía serializada. Es obligatorio introducir el rango de fechas de la incidencia.

Desde el botón **Crear** se accede a la Ficha de Peritaje de Chasis.



6.4 Carga Automática

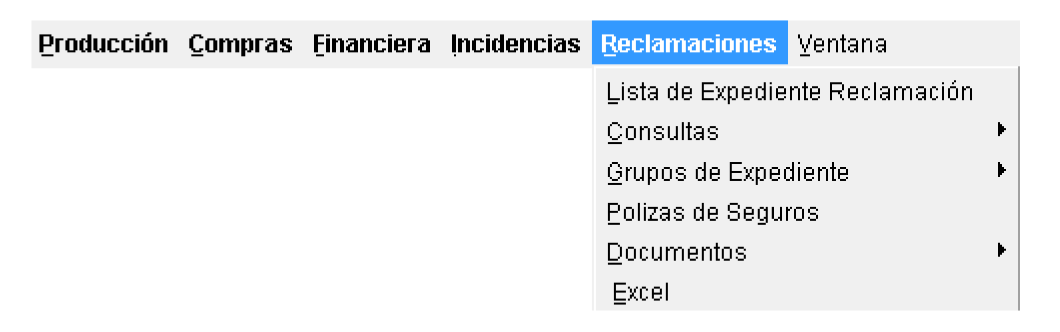
Desde ésta opción de menú se accede a la carga automática de incidencias por medio de fichero.





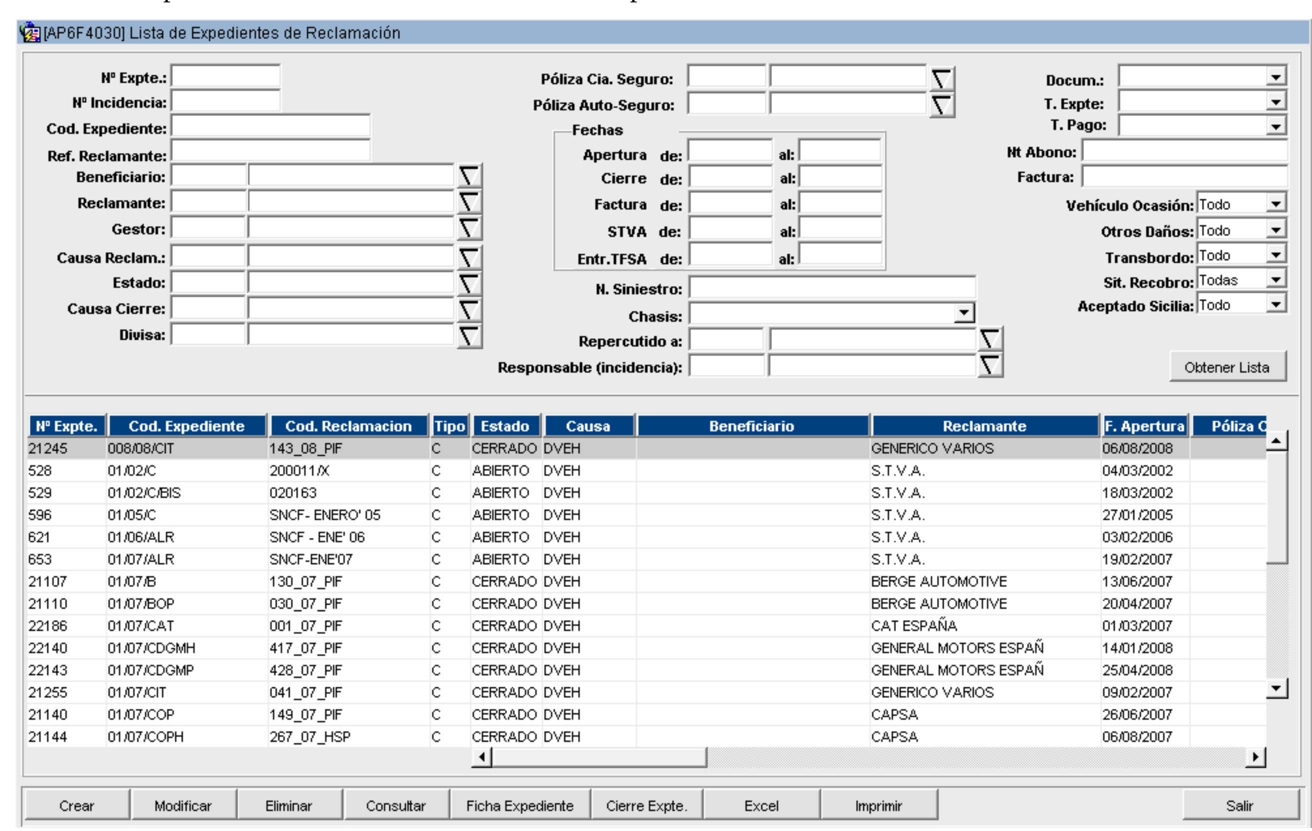


7 Funcionalidades menú Reclamaciones



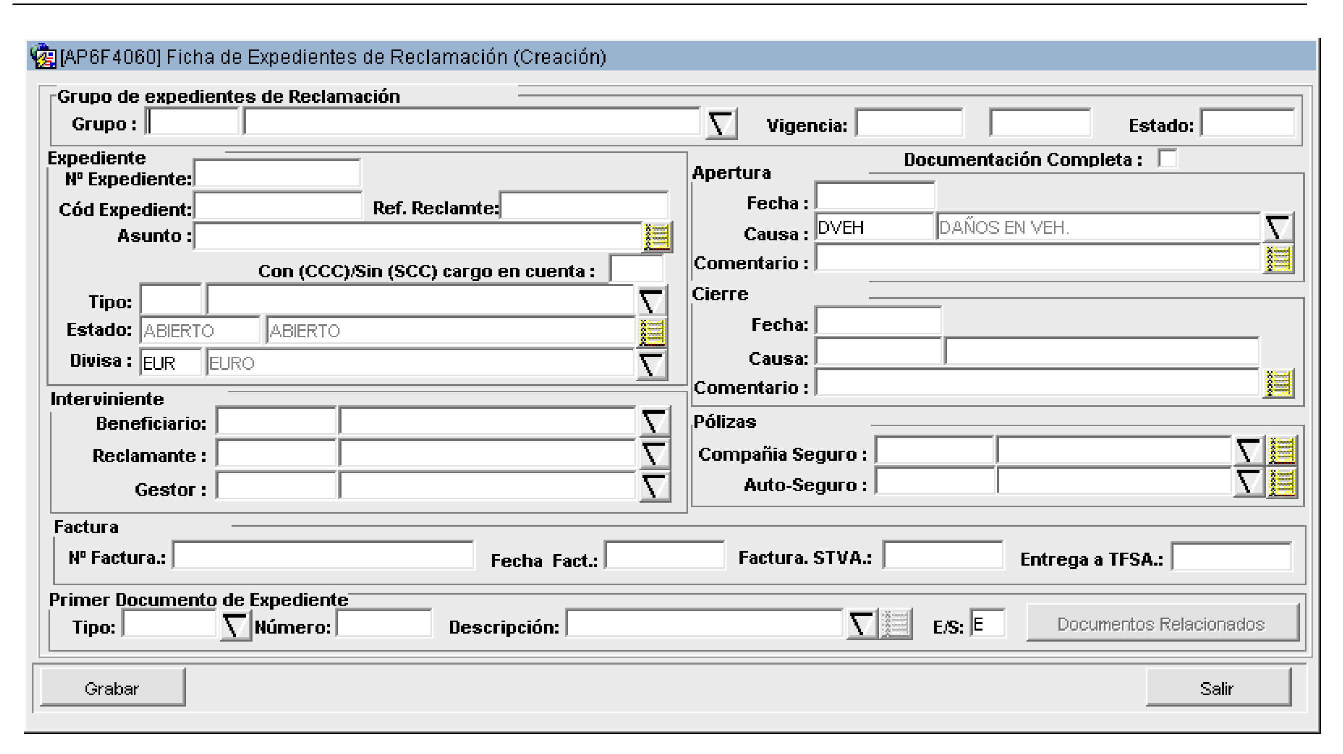
7.1 Lista de Expediente Reclamación

Desde ésta opción de menú se accede a la lista de expedientes de reclamación.



Desde el botón **Crear** se accede a la ficha de Expediente de reclamación para introducir los datos de una reclamación.

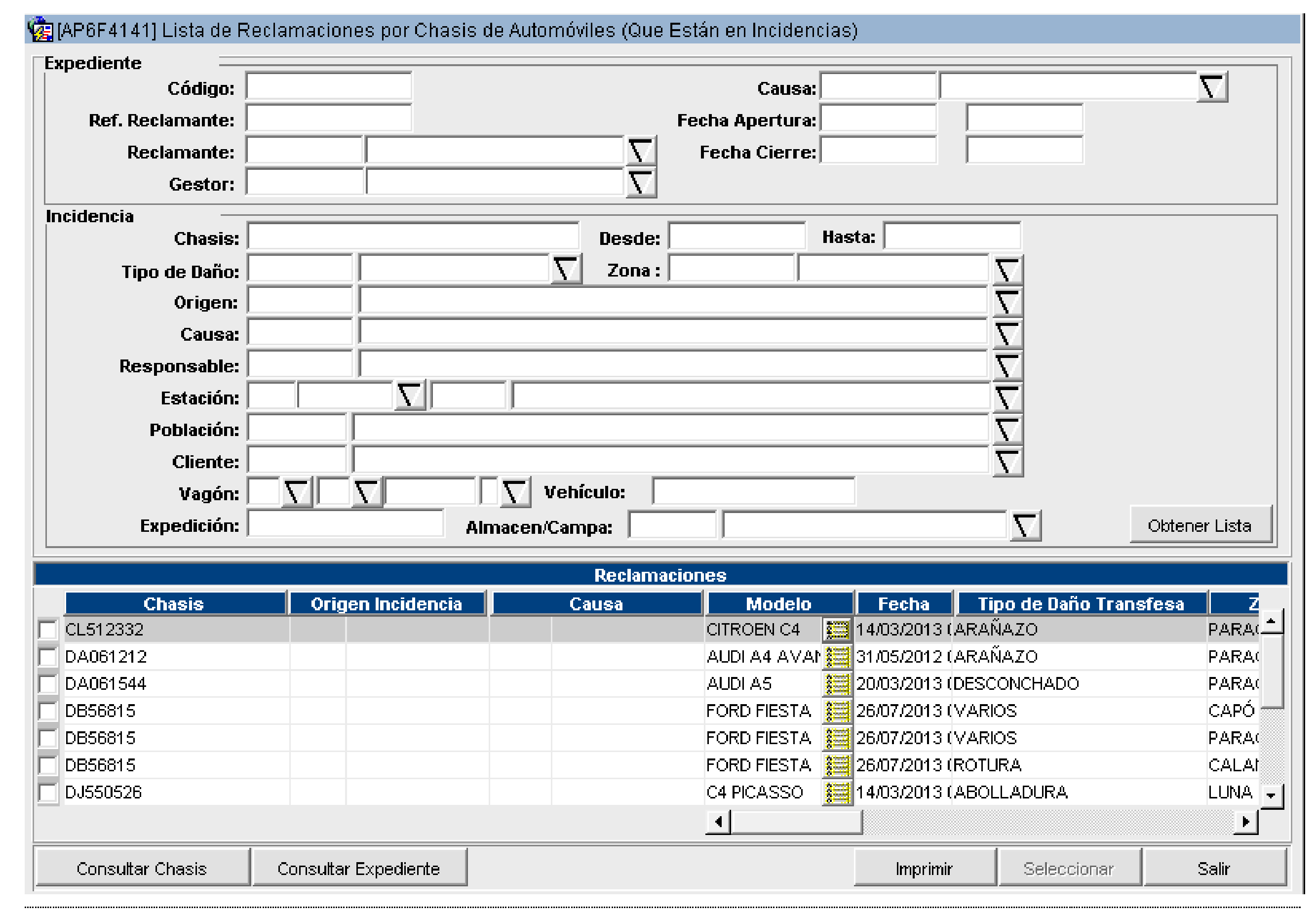




Desde el botón **Ficha Expediente** se accede a la misma ventana anteriormente mostrada de Ficha de Expediente de Reclamación, muestra la información de una reclamación ya creada.

7.2 Consultas

Desde ésta opción de menú se accede a la lista de reclamación por chasis de automóviles.





La información mostrada en ésta ventana no requiere de datos obligatoriamente.

Desde la información mostrada se puede acceder a consultar el **chasis** o el **expediente**.

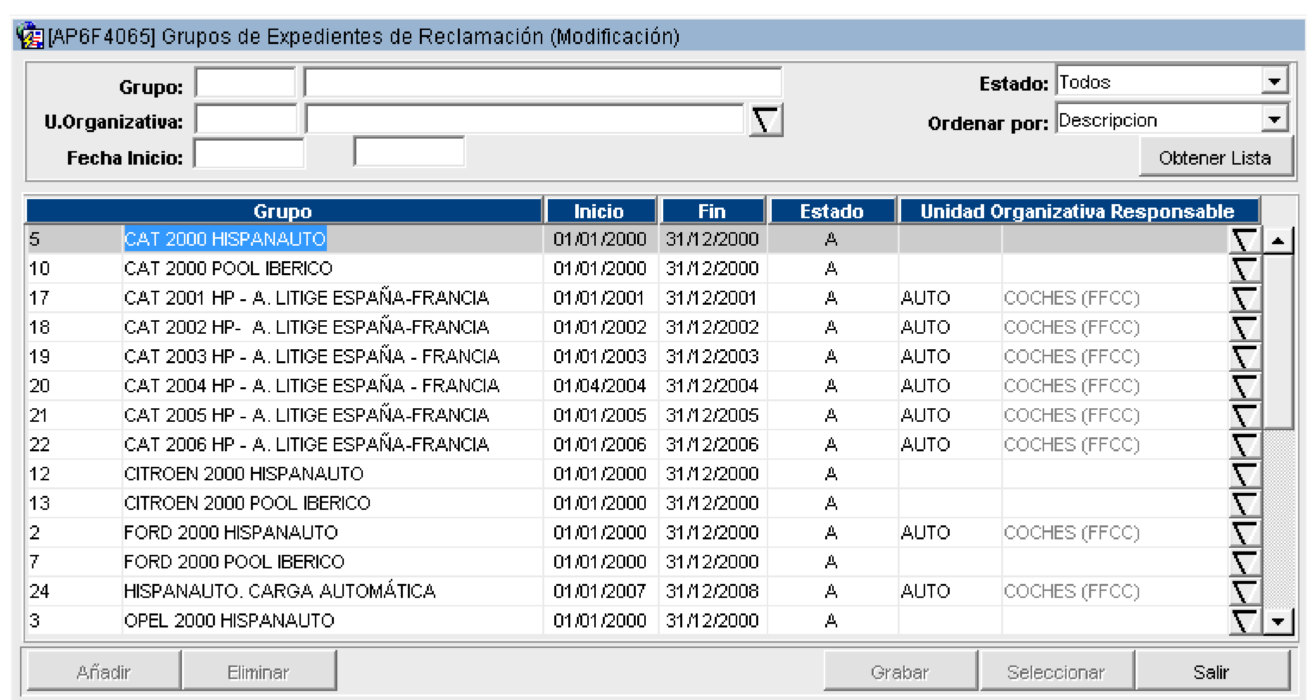
7.3 Grupos de Expediente

Producción Compras Financiera Incidencias Reclamaciones Ventana

- Lista de Expediente Reclamación
- Consultas
- Grupos de Expediente
  - Lista de Grupos de Expediente
  - Estado de Componentes de Expte.
- Polizas de Seguros
- Documentos
- Excel

7.3.1 Lista de grupos de expediente

Desde ésta opción de menú se accede al Grupo de expedientes de reclamación.

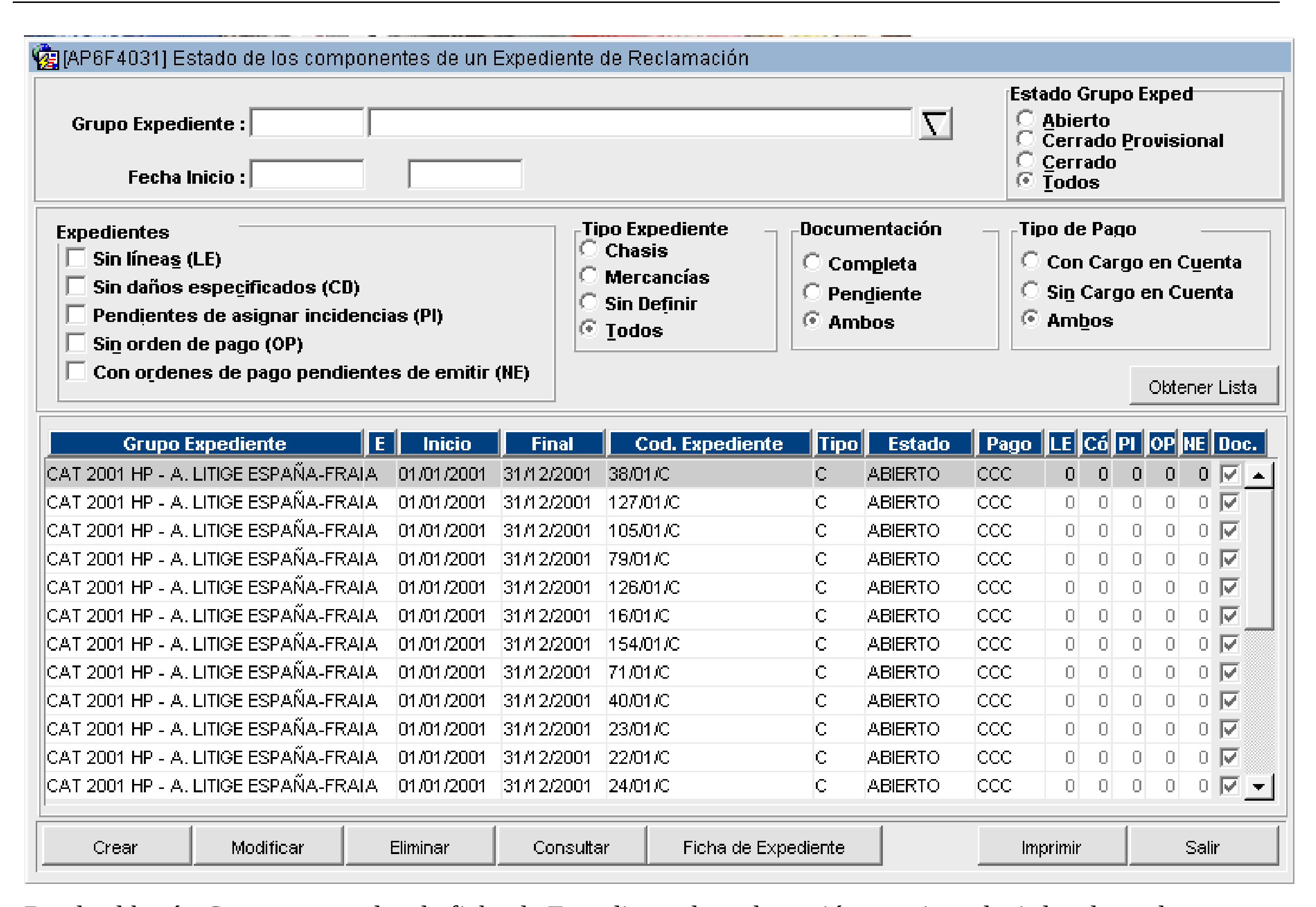


	Grupo	Inicio	Fin	Estado	Unidad Organizativa Responsable	
5	CAT 2000 HISPANAUTO	01/01/2000	31/12/2000	A		
10	CAT 2000 POOL IBERICO	01/01/2000	31/12/2000	A		
17	CAT 2001 HP - A. LITIGE ESPAÑA-FRANCIA	01/01/2001	31/12/2001	A	AUTO	COCHES (FFCC)
18	CAT 2002 HP- A. LITIGE ESPAÑA-FRANCIA	01/01/2002	31/12/2002	A	AUTO	COCHES (FFCC)
19	CAT 2003 HP - A. LITIGE ESPAÑA - FRANCIA	01/01/2003	31/12/2003	A	AUTO	COCHES (FFCC)
20	CAT 2004 HP - A. LITIGE ESPAÑA - FRANCIA	01/04/2004	31/12/2004	A	AUTO	COCHES (FFCC)
21	CAT 2005 HP - A. LITIGE ESPAÑA-FRANCIA	01/01/2005	31/12/2005	A	AUTO	COCHES (FFCC)
22	CAT 2006 HP - A. LITIGE ESPAÑA-FRANCIA	01/01/2006	31/12/2006	A	AUTO	COCHES (FFCC)
12	CITROEN 2000 HISPANAUTO	01/01/2000	31/12/2000	A		
13	CITROEN 2000 POOL IBERICO	01/01/2000	31/12/2000	A		
2	FORD 2000 HISPANAUTO	01/01/2000	31/12/2000	A	AUTO	COCHES (FFCC)
7	FORD 2000 POOL IBERICO	01/01/2000	31/12/2000	A		
24	HISPANAUTO. CARGA AUTOMÁTICA	01/01/2007	31/12/2008	A	AUTO	COCHES (FFCC)
3	OPEL 2000 HISPANAUTO	01/01/2000	31/12/2000	A		

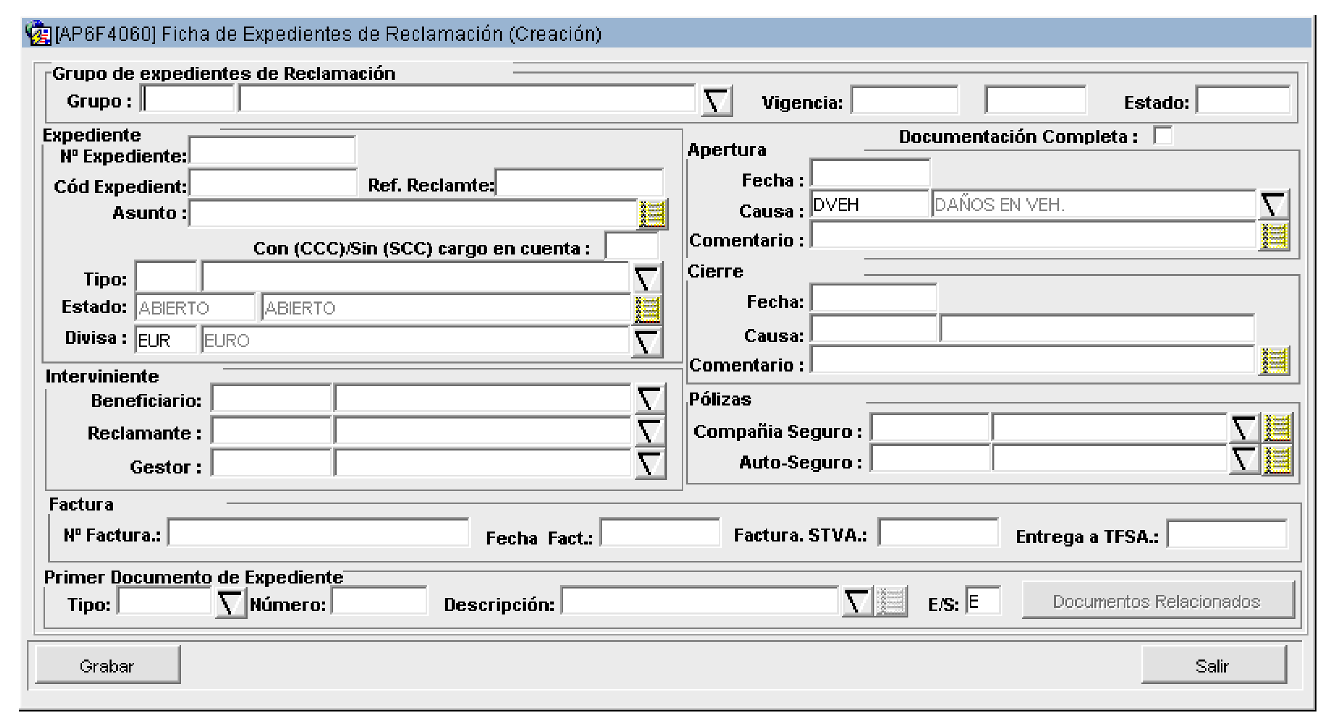
7.3.2 Estado de componentes de expediente

Desde ésta opción de menú accede al estado de componentes de expediente.





Desde el botón **Crear** se accede a la ficha de Expediente de reclamación para introducir los datos de una reclamación.

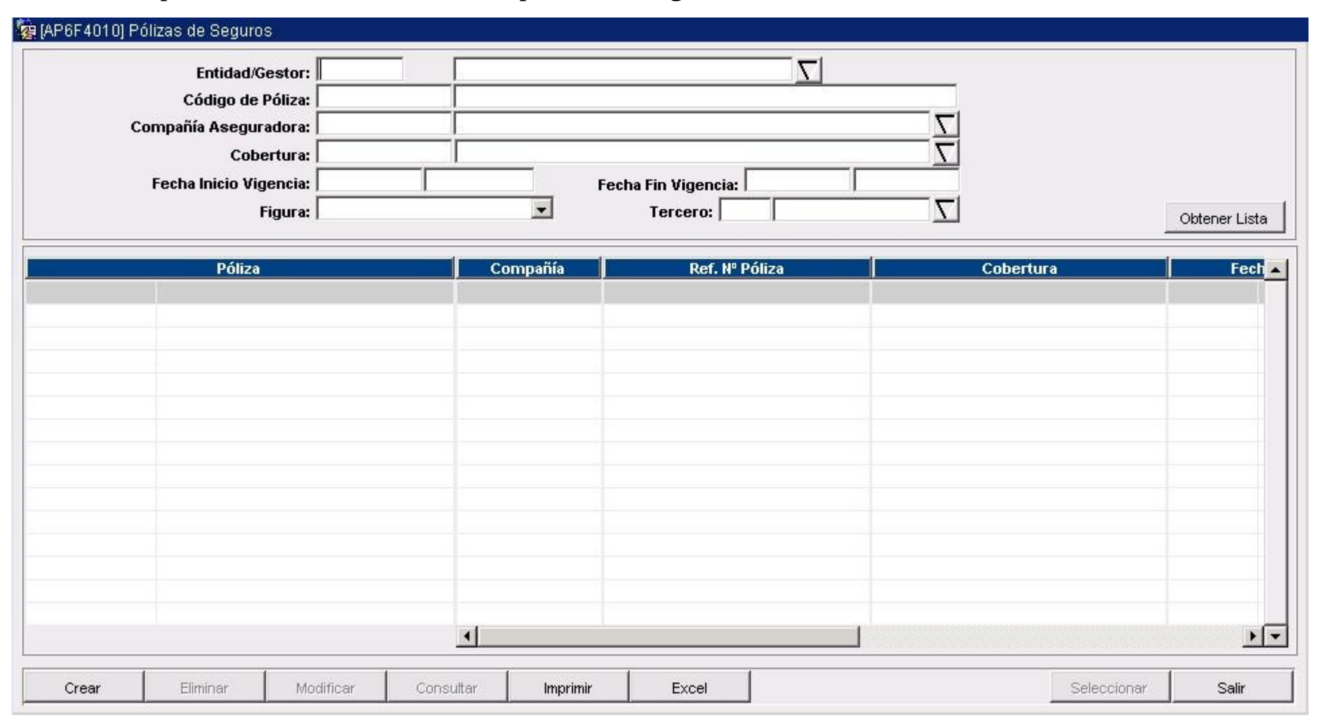


Desde el botón **Ficha Expediente** se accede a la misma ventana anteriormente mostrada de Ficha de Expediente de Reclamación, muestra la información de una reclamación ya creada.

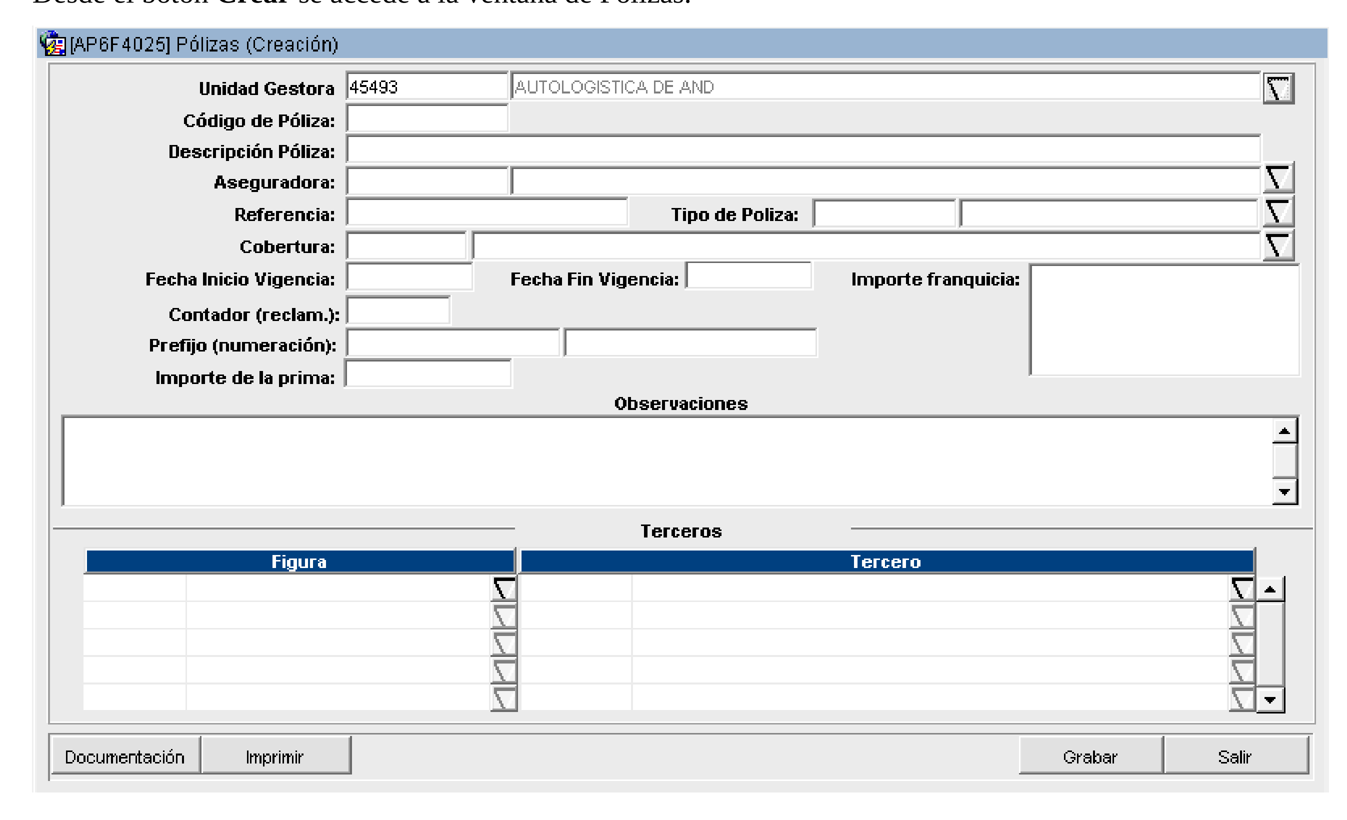


7.4 Pólizas de Seguros

Desde ésta opción de menú se accede a las pólizas de seguros.



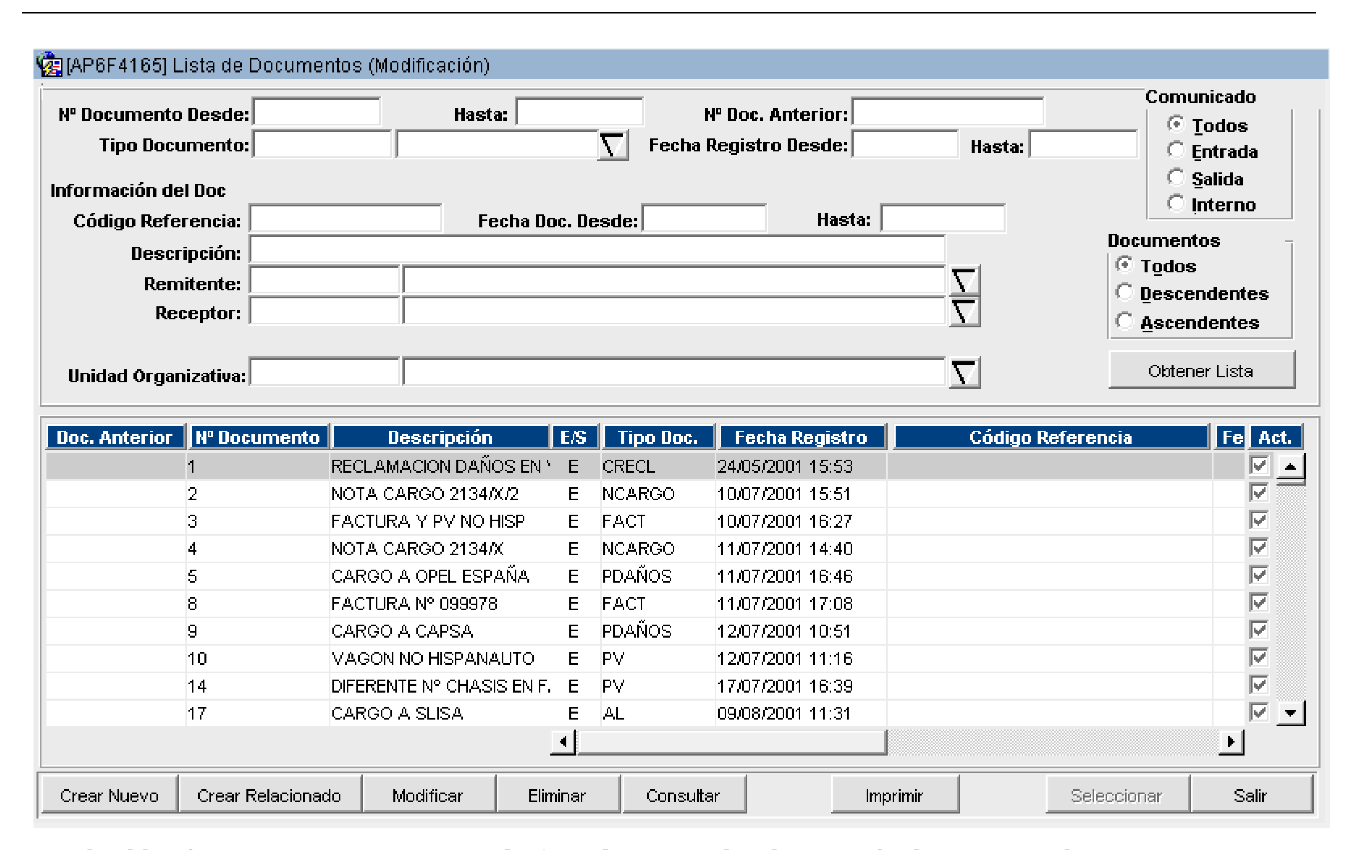
Desde el botón **Crear** se accede a la ventana de Pólizas.



7.5 Documentos

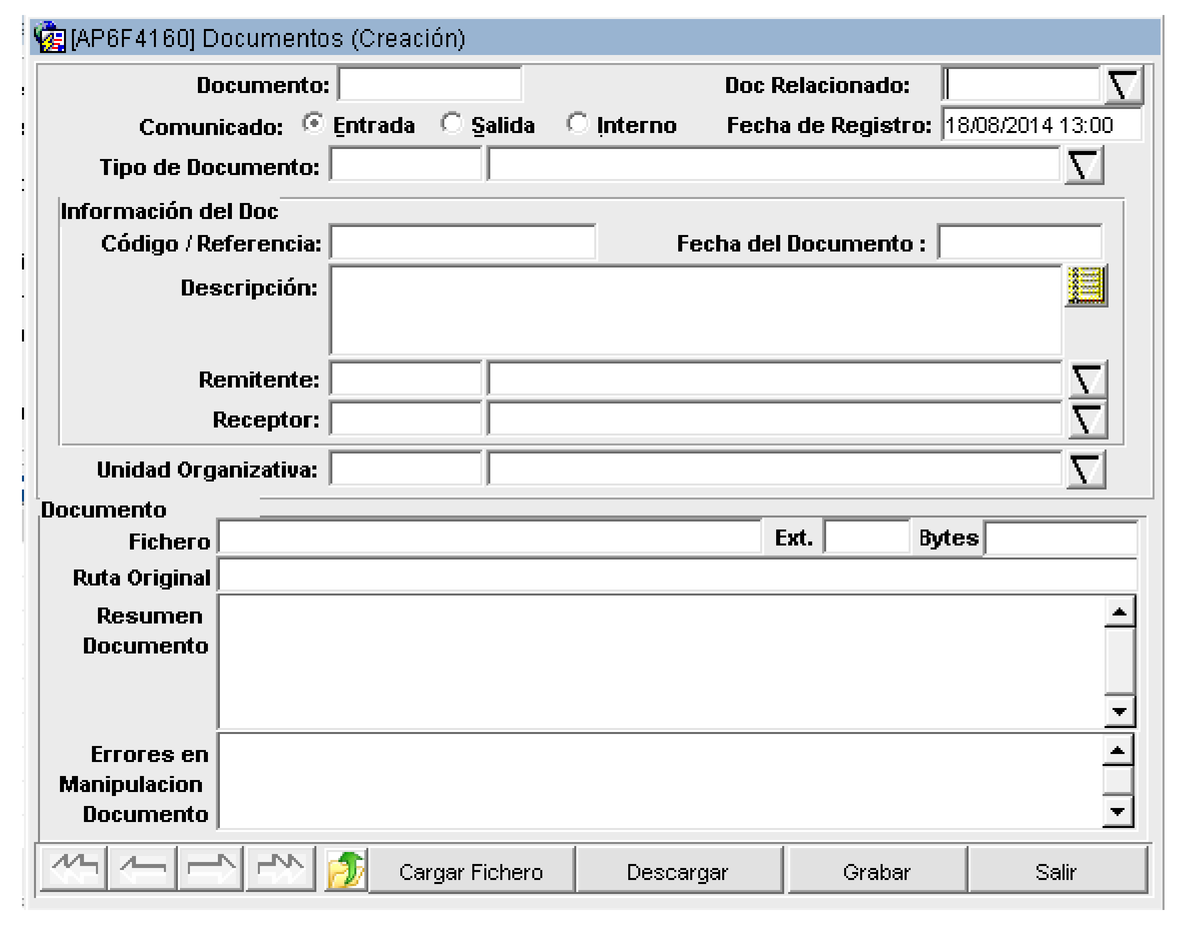
Desde ésta opción de menú se accede a la lista de documentos.





Doc. Anterior	Nº Documento	Descripción	E/S	Tipo Doc.	Fecha Registro	Código Referencia	Fe	Act.
	1	RECLAMACION DAÑOS EN '	E	CRECL	24/05/2001 15:53			☑
	2	NOTA CARGO 2134/X/2	E	NCARGO	10/07/2001 15:51			☑
	3	FACTURA Y PV NO HISP	E	FACT	10/07/2001 16:27			☑
	4	NOTA CARGO 2134/X	E	NCARGO	11/07/2001 14:40			☑
	5	CARGO A OPEL ESPAÑA	E	PDAÑOS	11/07/2001 16:46			☑
	8	FACTURA Nº 099978	E	FACT	11/07/2001 17:08			☑
	9	CARGO A CAPSA	E	PDAÑOS	12/07/2001 10:51			☑
	10	VAGON NO HISPANAUTO	E	PV	12/07/2001 11:16			☑
	14	DIFERENTE Nº CHASIS EN F.	E	PV	17/07/2001 16:39			☑
	17	CARGO A SLISA	E	AL	09/08/2001 11:31			☑

Desde el botón **Crear Nuevo/Crear Relacionado** se accede a la creación de un nuevo documento o crear uno y relacionarlo con otro ya existente.





7.6 Excel

Desde ésta opción de menú se accede a la ventana de Excel de reclamaciones

[AP6F4180] Excel de Reclamaciones

Periodo del Daño
Desde Fecha Indidencia: Hasta Fecha Incidencia :

Nº Expte.: Cod. Expte.: Est. Reclamación:
Nº Incid..: Responsable.: Ref. Reclamante:

Nt Abono:
N.Siniestro.:
Factura.:
Chasis.:
Reclamante :
Gestor :
Recobro a :

Fechas
Apertura de: al:
Cierre de: al:
Factura de: al:
STVA de: al:
Entr.TFSA de: al:

Tráfico
Est. Origen :
Pobl. Origen :
Est. Destino :
Pobl.Destino :

Situ Recobro:
Veh. Ocasión:
Transbordo:
Aceptado Sicilia:

Obtine datos de Reclamaciones así como de las Incidencias reclamadas, según los criterios de selección.

Excel Salir


DB SCHENKER



8 Glosario

TERMINO	DESCRIPCION
Actual	Que existe, sucede o se usa en el momento
Administración ferroviaria (AA.FF)	Organismo público encargado de regular el transito ferroviario.
Agente	Persona que tiene a su cargo una agencia para gestionar asuntos ajenos o prestar determinados servicios.
Albarán	Nota de entrega que firma la persona que recibe una mercancía.
Almacén	Edificio o local donde se depositan géneros de cualquier especie, generalmente mercancías.
Ancho vía	La distancia entre las vías
Apartadero	Vía corta derivada de la principal, que sirve para apartar en ella vagones, tranvías y locomotoras.
Articulo	Mercancía, cosa con que se comercia.
Asignación	Acción y efecto de asignar.
Auto factura	Una factura para el cliente que está de acuerdo con el proveedor
Avería	Daño que impide el funcionamiento de un aparato, instalación, vehículo, etc.
Baja	La eliminación de algo (ej. Una información, articulo etc.)
Bastidor	Número de Identificación de un vehículo
Caja	Recipiente que, cubierto con una tapa suelta o unida a la parte principal, sirve para guardar o transportar en él algo.
Caja móvil	Un contenedor móvil que contiene y transporte mercancías con ferroviario/carretera
Campa	Lugar donde se almacenar vehículos
Carga	Mercancía incluida en un transporte
Cargado	Un camión o contenedor con mercancía
Chasis	Armazón, bastidor del coche.
Cliente	Persona que utiliza con asiduidad los servicios de un profesional o empresa.
Concesionario	Dicho de una persona o de una entidad: A la que se hace o transfiere una concesión. Empresa que se encarga de la venta a cliente final de automóviles.
Confirmación	Acción y efecto de confirmar.
Consulta	Acción y efecto de consultar. (botón que muestra los detalles de una ficha)
Consumo	Acción y efecto de consumir. Coste.
Contenedor	Embalaje metálico grande y recuperable, de tipos y dimensiones normalizados internacionalmente y con dispositivos para facilitar su manejo.
Contrato	Pacto o convenio, oral o escrito, entre partes que se obligan sobre materia o cosa determinada, y a cuyo cumplimiento pueden ser compelidas.



TERMINO	DESCRIPCION
Correcciones	Acción y efecto de corregir
Daño	Efecto de dañar.
De entrada	Hacia el interior
De salida	Hacia el exterior
Definición de servicio	Concepto que sirve para referenciar las propiedades del transporte (origen-destino, modo de transporte, ingresos y coste, cliente, etc) .
Destinatario	Persona a quien va dirigido o destinado algo.
Destino	Consignación, señalamiento o aplicación de una cosa o de un lugar para determinado fin.
Detasa	Rectificación de portes pagados en los ferrocarriles, cuando ha lugar a hacer rebaja en ellos, para devolver el exceso de lo cobrado.
Devengo	Momento en el que nace la obligación de pago de un tributo.
Devolución	Acción y efecto de devolver.
Distribución	Asignación del valor del producto entre los distintos factores de la producción.
División territorial	Un reparto administrativo o geográfico
Embarcación	Un barco grande usado para el transporte
Embarcadero	Lugar acondicionado para embarcar mercancías
Emisor	Persona que enuncia el mensaje en un acto de comunicación.
Expedición	Transporte de mercancía
Expedido	Mandado al receptor
Expediente	Asunto o negocio que se sigue sin juicio contradictorio en los tribunales, a solicitud de un interesado o de oficio.
Factura	Relación de los objetos o artículos comprendidos en una venta, remesa u otra operación de comercio.
Fecha vencimiento	La fecha de pago de factura
Galibo	Altura y anchura correspondientes a una ruta de transporte.
Grúa	Máquina compuesta de un aguilón montado sobre un eje vertical giratorio, y con una o varias poleas, que sirve para levantar pesos y llevarlos de un punto a otro, dentro del círculo que el brazo describe o del movimiento que pueda tener la grúa.
Incidencia	Acontecimiento que sobreviene en el curso de un asunto o negocio y tiene con él alguna conexión.
Intervención	Acción y efecto de intervenir.
Linea de negocio	División interna de la empresa (departamento, área) con capacidad económica y por tanto, susceptible de manejar ingresos y costes.
Lista de carga	Documento con los bienes a transportar y sus especificaciones
Llegada	Estación o punto de finalización del tren o de la expedición ferroviaria



TERMINO	DESCRIPCION
Marcha ferroviaria	Tren, conjunto de vagones que forma grupo para el operador ferroviario.
Más Data	Opción para obtener más información.
Matricula	Inscripción oficial y placa que llevan los vehículos para indicar el número de matriculación.
Mercancía	Cosa mueble que se hace objeto de trato o venta.
Modificar	Transformar o cambiar datos exitentes.
Necesidad de transporte	Concepto que permite establecer en el sistema los datos agrupados de transportes para un cliente bajo las condiciones que la empresa determine (tipos de mercancías, líneas de negocio, divisiones, países, etc)
Nota de carga	Apunte, documento en el que figuran los datos de un transporte y su carga.
Oferta	Conjunto de bienes o mercancías que se presentan en el mercado con un precio concreto y en un momento determinado.
Operación	Ejecución de algo.
Orden de envío	Solicitud para realizar un transporte o servicio.
Origen	Estación o punto de partida del tren o de la expedición ferroviaria.
Pagador	Persona encargada por el Estado, por una corporación o por un particular, de satisfacer sueldos, pensiones, créditos, etc.
Paralización	Acción y efecto de paralizar. Tiempo que transcurre entre un evento y el siguiente, por ejemplo, entre el momento que un vagón llega a destino y el momento en que se descarga.
Parte de trabajo	Documento que permite el seguimiento de las horas, servicios y materiales dedicados para la realización de las tareas encomendadas.
Partida	Cantidad o porción de un género de comercio.
peligroso	Que tiene riesgo o puede ocasionar daño.
Pieza	Pedazo o parte de una cosa.
Pila	Montón, rimero o cúmulo que se hace poniendo una sobre otra las piezas o porciones de que consta algo
Población	Conjunto de personas que habitan la Tierra o cualquier división geográfica de ella.
Portes debidos	El receptor de la mercancía es quien paga el transporte.
Prestación de servicio	Conjunto de servicios que pueden ser ofrecidos.
Previsto	Horario programado
Proveedor	Persona o empresa que provee o abastece de todo lo necesario para un fin a grandes grupos, asociaciones, comunidades, etc.
Provincia	Cada una de las grandes divisiones de un territorio o Estado, sujeta por lo común a una autoridad administrativa.
Real	Que tiene existencia verdadera y efectiva.
Realización	Acción y efecto de realizar o realizarse.



TERMINO	DESCRIPCION
Receptor/ Destinario	Persona/compañía que recibe la mercancía enviada.
Remitente	Persona cuyo nombre consta en el remite de un sobre o paquete.
Retasación	Acción y efecto de retasar.
Salida	Acción y efecto de salir o salirse.
Taller	Lugar en que se trabaja una obra de manos.
tasación	Estimación del valor de un bien o de un servicio.
Terminal	Cada uno de los extremos de una línea de transporte público.
Transitario	Es un intermediario entre el exportador o importador y las compañías de transporte. Organiza el enlace entre los distintos transportistas y así asegura la continuidad del transporte de la mercancía a través de distintos medios de transporte. (fuente: wikipedia)
Transportista	Que se dedica a hacer transportes.
Vacio	Vagón/Contenedor/Camión sin mercancía.
Vagón	En los ferrocarriles, carruaje de viajeros o de mercancías y equipajes.
Vestíbulo (Vehículo)	Ficha Técnica Descriptiva de un Vehículo (código propio del fabricante del vehículo).
Viajes bifurcados	





9 Empezando con la aplicación

9.1 Requisitos del sistema

Sistemas operativos soportados: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 Desktop, Windows Server 2008.

Procesador: Pentium 2 266 MHz o más rápido.

RAM: al menos 256MB de memoria física recomendados, para Windows XP el mínimo es de 128MB de RAM.

Disco duro: 124 MB de espacio libre.

Pantalla: 1280 x 1024, 256 colores (Mínimo); 32-bit (Recomendado)

Conexión de red.

Navegador: Internet explorer 7 o superior

Java (Maquina virtual de Java), Versión 6 actualización 18 o superior. Nunca actualizar a versión 7.

Fuentes: FRE3OF9X.TTF y FREE3OF9.TTF (ver "temas técnicos especiales/Fuentes a instalar en el equipo”).

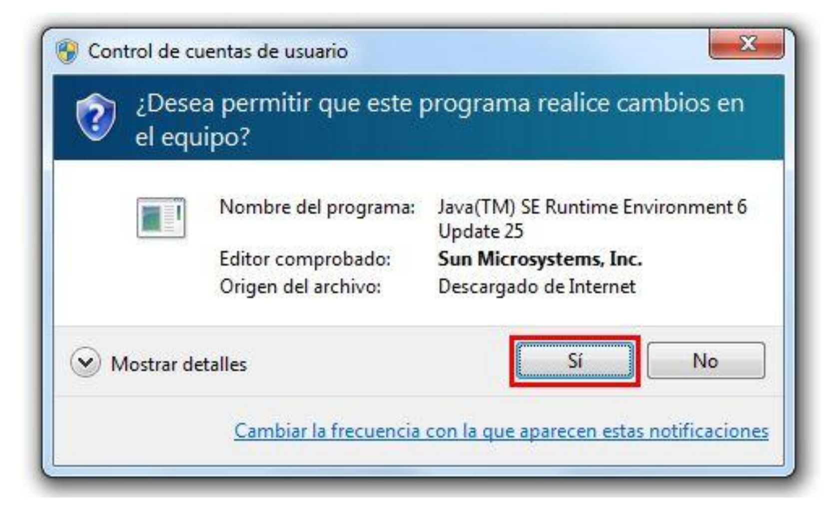
Puertos: 80,7001, 9001,9002 tcp en ambos sentidos, de entrada y de salida. En caso de estar en la intranet de Transfesa no es necesario abrir ningún Puerto.

9.2 Instalación

9.2.1 Instalación de Java (JVM)

Nunca actualizar Java a versión 7 o superior.

Si el equipo en el que nos encontramos no dispone de la máquina virtual de Java, al arrancar Anubis por primera vez nos dará la opción de descargarla e instalarla.






Instalación de Java - Bienvenido
Java
ORACLE
Bienvenido a Java™
Java ofrece un acceso seguro al fantástico mundo del contenido Java. Desde soluciones empresariales a útiles herramientas y ocio, Java le da más vida a su experiencia en Internet.
Aviso: En este proceso de instalación no se registra ningún dato personal.
Haga clic aquí para ver más información sobre los datos que recabamos.
Haga clic en Instalar para aceptar el acuerdo de licencia e instalar Java.
Cambiar la carpeta de destino
Cancelar
Instalar >


Configuración de Java - Progreso
Java
ORACLE
Estado: Instalando Java
Ya puede contar con un conjunto de aplicaciones completo y gratuito compatible con Microsoft Office
• Procesador de texto, hojas de cálculo, presentaciones, dibujo y bases de datos.
• Permite leer, editar y guardar archivos de Microsoft Office.
• Utiliza el formato ODF, cada vez más extendido.
• Importación y exportación de PDF con un solo clic.
OpenOffice.org



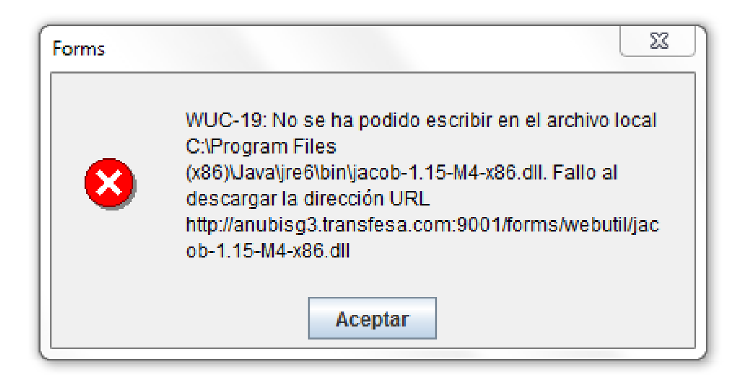


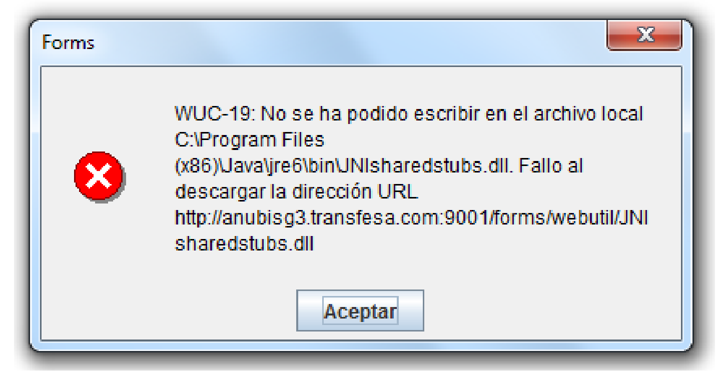
También puede ser descargada de forma gratuita desde http://java.com

Durante La primera ejecución de Anubis se copiaran varios ficheros a la máquina local en las carpetas de instalación de Java (i.e: C:\Program Files (x86)\Java\jre6 y C:\Program Files (x86)\Java\jre6\bin) por lo que puede ser necesario conceder permisos de escritura al usuario en esas carpetas. Ver "temas técnicos especia-les/Permisos de usuario”.

Permisos de usuario

Al ejecutar por primera vez Anubis se copiarán varios archivos localmente. Si el usuario no dispone de los permisos necesarios aparecerán estos avisos.









Para solucionar estos errores será necesario que el usuario tenga permiso de escritura en el directorio: *..\Program Files (x86)\Java\jre6*

Utilice el Explorador de Windows para acceder a la carpeta: ..\Program Files (x86)\Java\

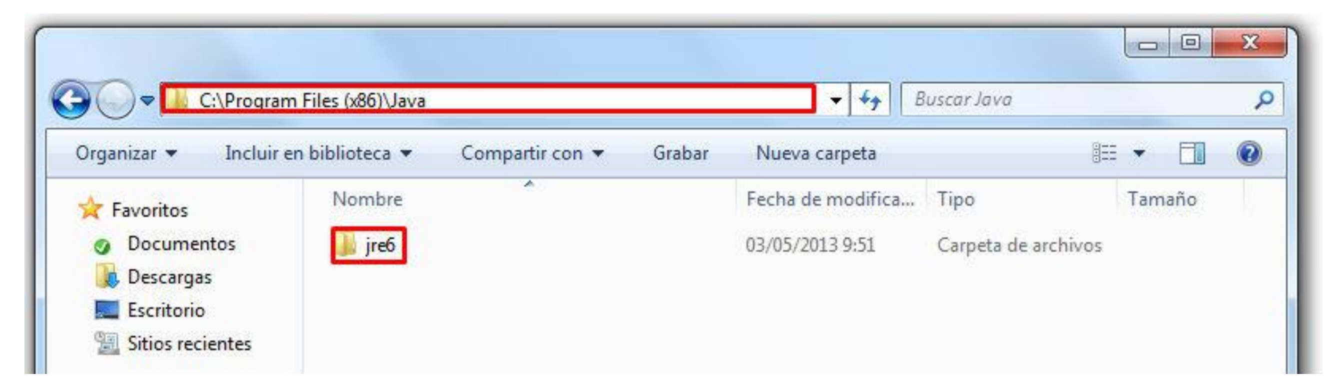
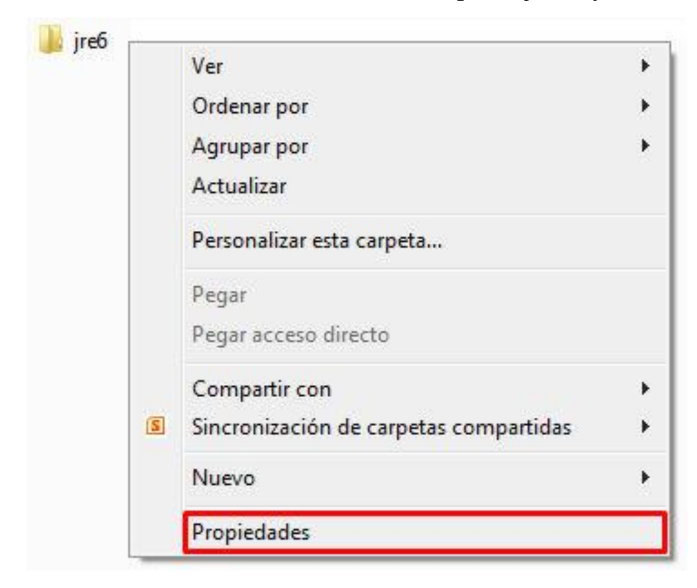
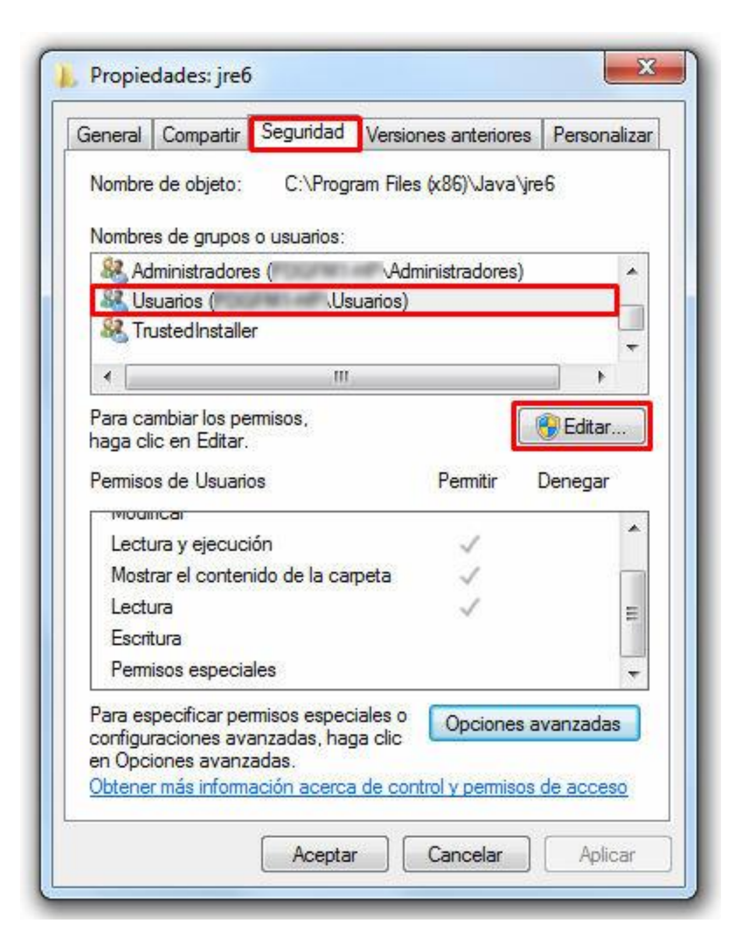


Ilustración 12, permisos de escritura

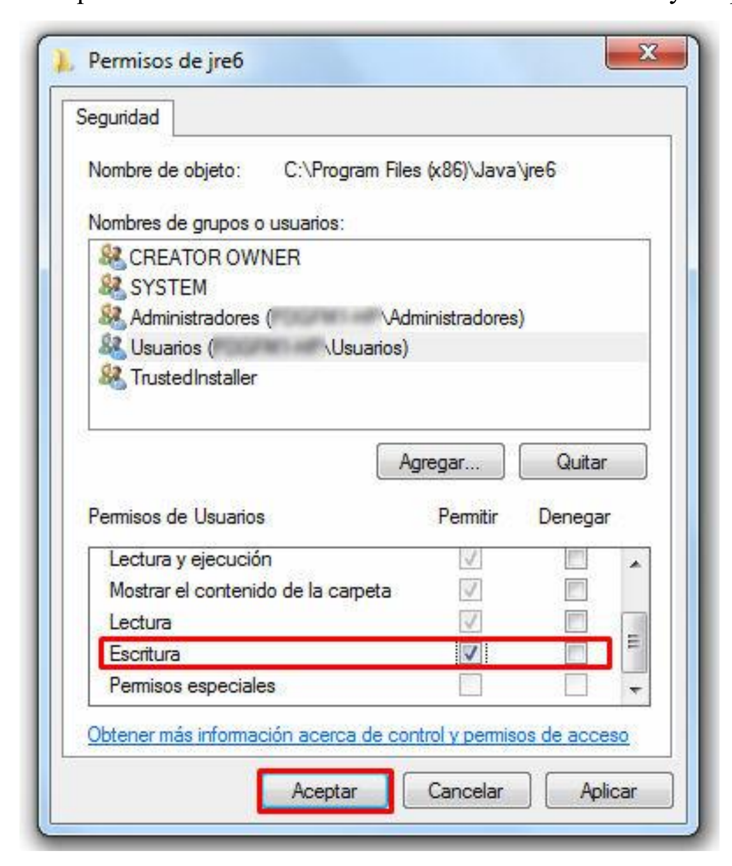
Pulse con botón derecho sobre la carpeta “jre6” y seleccione ”Propiedades”.



Seleccione la pestaña “Seguridad”. Seleccione su usuario en “Nombres de grupos o usuarios” y pulse “Editar”.



Marque en la columna “Permitir” la casilla “Escritura” y después “Aceptar”, “Aceptar”.

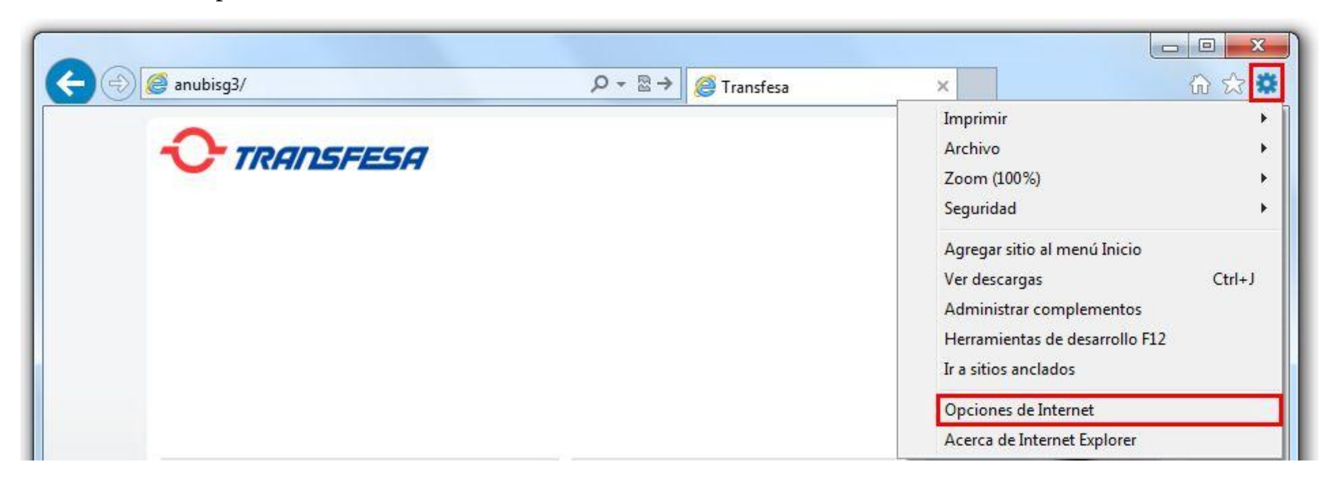




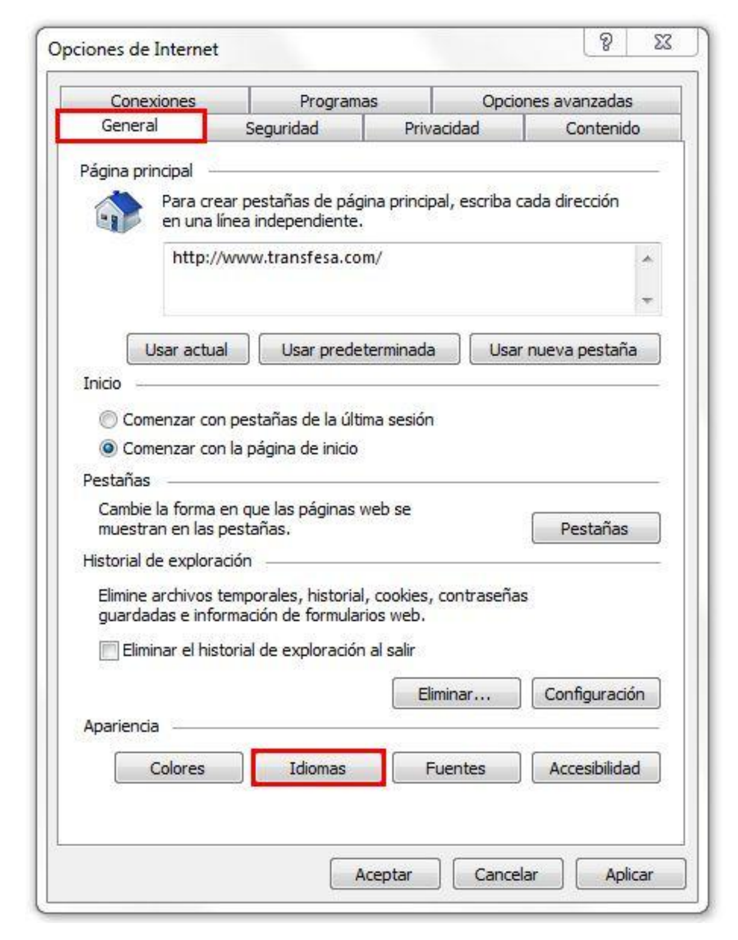
Cambio de idioma

Anubis es una herramienta multiidioma, para seleccionar un idioma distinto al que su navegador tiene por defecto siga los siguientes pasos.

Herramientas/ Opciones de Internet

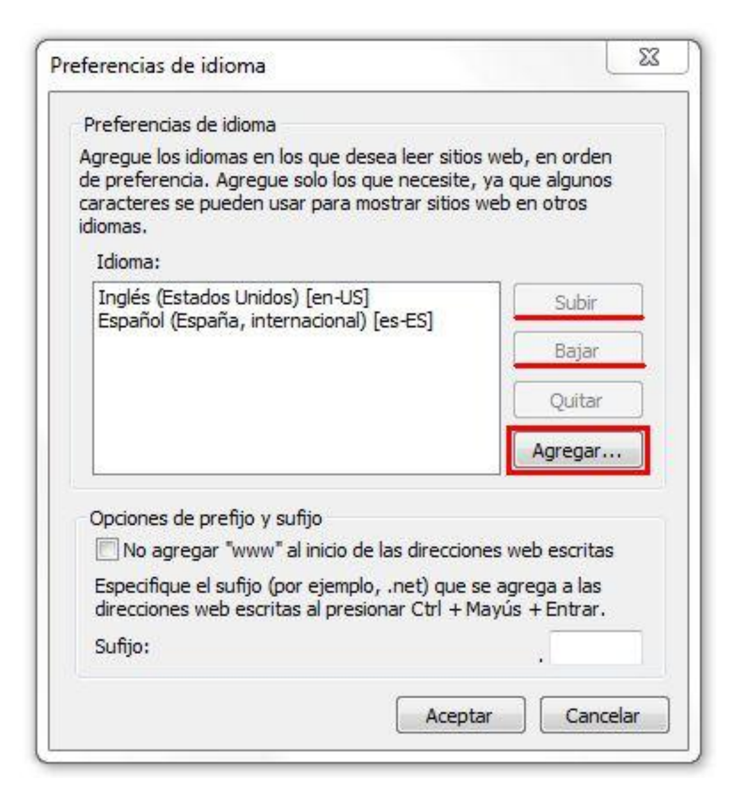


Opciones de Internet/General/Idioma



/Preferencias de idioma /Agregar y después “subir” el idioma deseado a la posición superior.



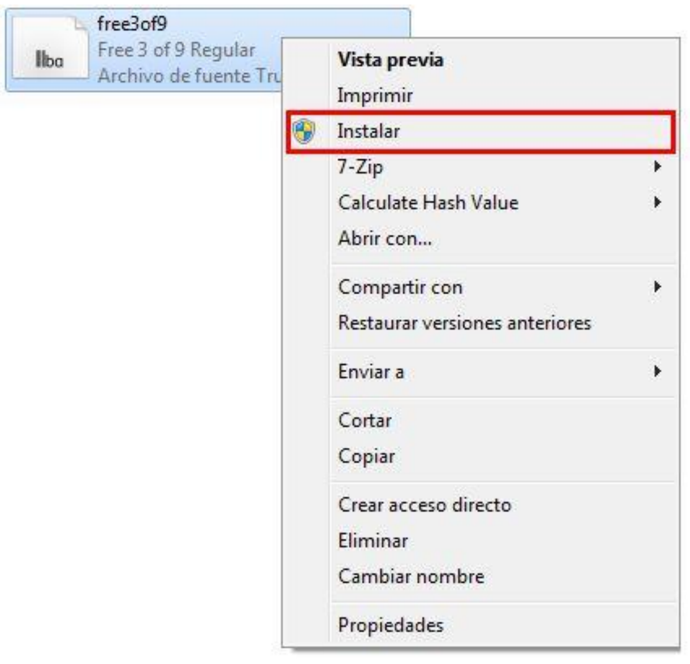


Fuentes a instalar en el equipo

Un requisito de Anubis, para poder crear códigos los de barras de algunos informes, es que el equipo con el que nos conectamos tenga instaladas las fuentes:

- Free3of9.TTF
- Fre3of9x.TTF

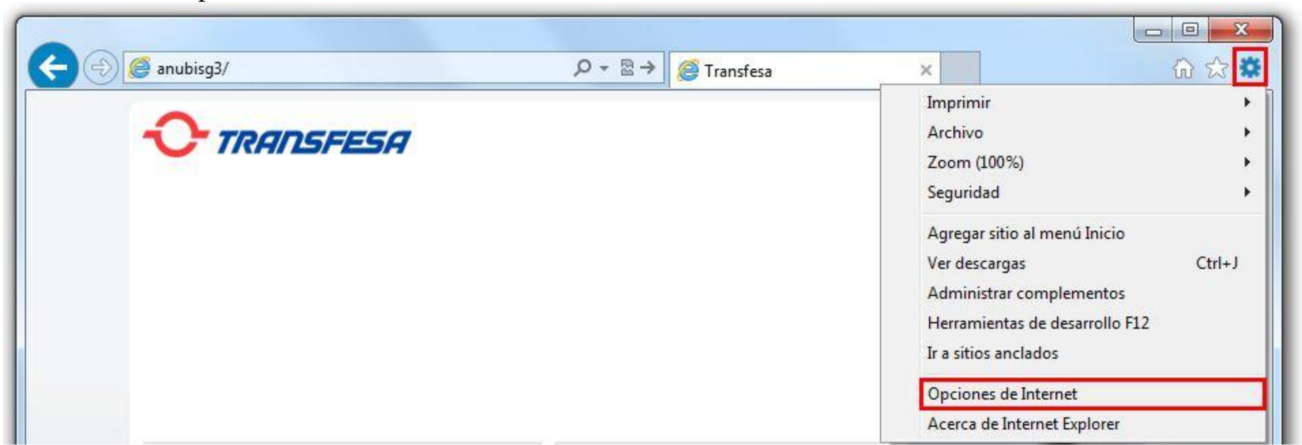
La ausencia de estas fuentes en el sistema hará que algunos informes salgan sin códigos de barras y en su lugar aparezcan caracteres. Para instalar las fuentes pulse sobre ellas con botón derecho y seleccione "Instalar".



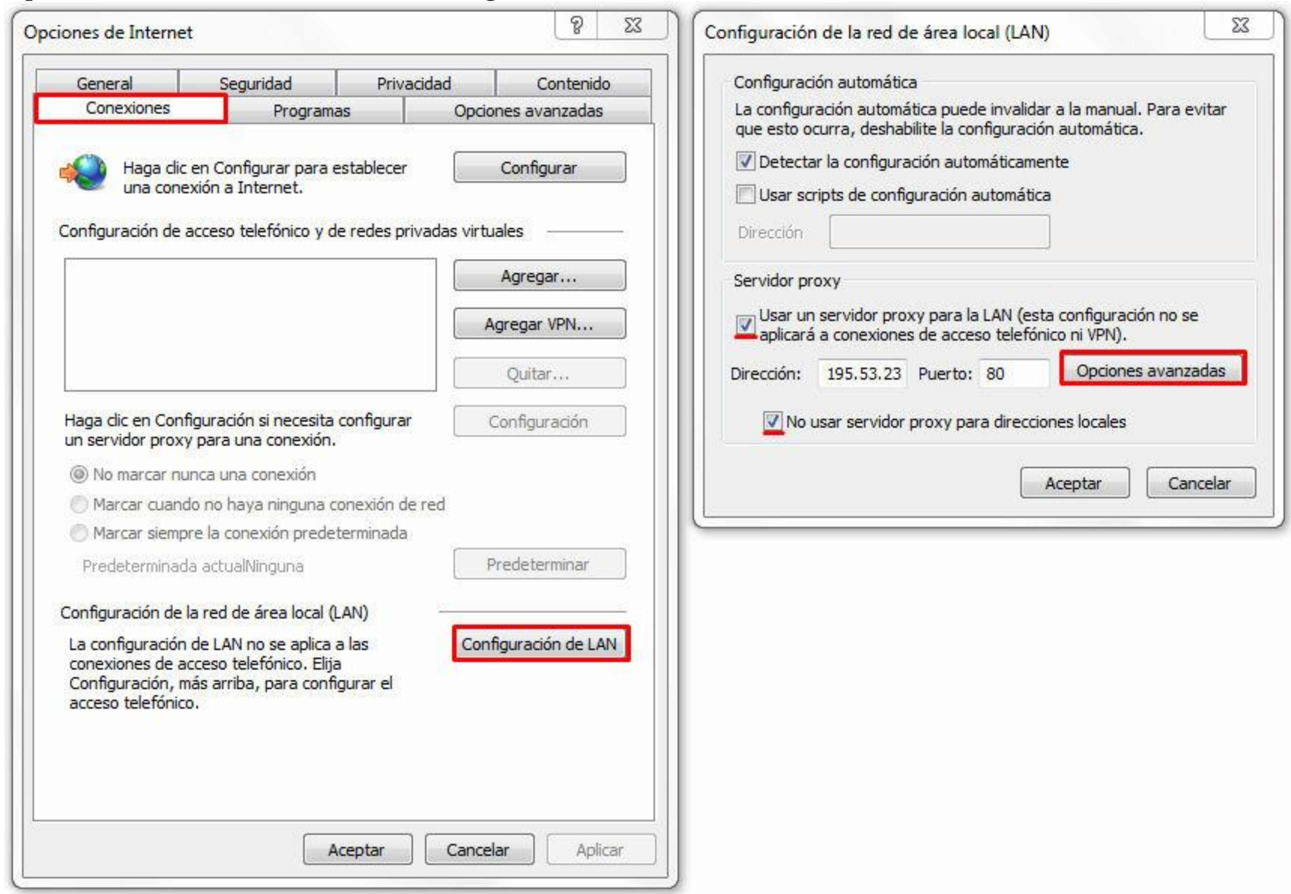
Configuración de la red de area local en equipos de transfesa.



En caso de estar su equipo dentro de la red local de tTansfesa es posible que necesite hacer ciertos ajustes en la configuración de su conexión.
Herramientas/ Opciones de Internet

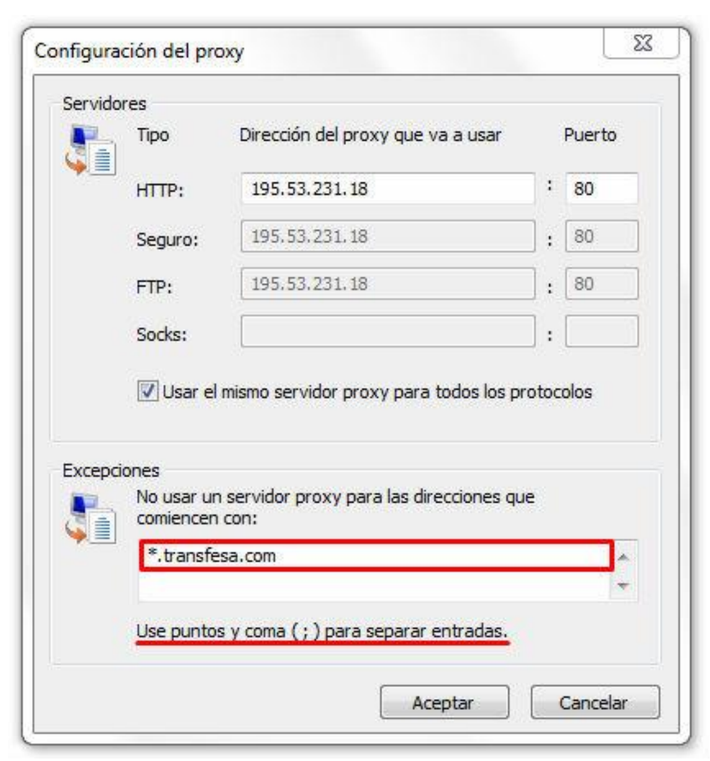


Opciones de internet/ Conexiones/ Configuración de LAN



En caso de tener los check de Servidor proxy activados deberemos de proceder de la siguiente manera. (Si no estuvieran activados no será necesario ningún cambio en la configuración).
“Avanzadas/ Excepciones” donde introduciremos Anubis G3
Si no tenemos ningún texto, con añadir Anubis G3 ¡ sería suficiente, si por el contrario ya existiese algún texto, será necesario separarlo del anterior con el signo “ ; ” punto y coma.





Con esto conseguimos que la comunicación con la aplicación no tenga que salir por las validaciones del proxi, cosa que ralentiza su funcionamiento.

LINK DE CONEXIÓN dentro de la red de Transfesa (Desde las Oficinas MDL/TDL).
http://anubisg3.transfesa.com

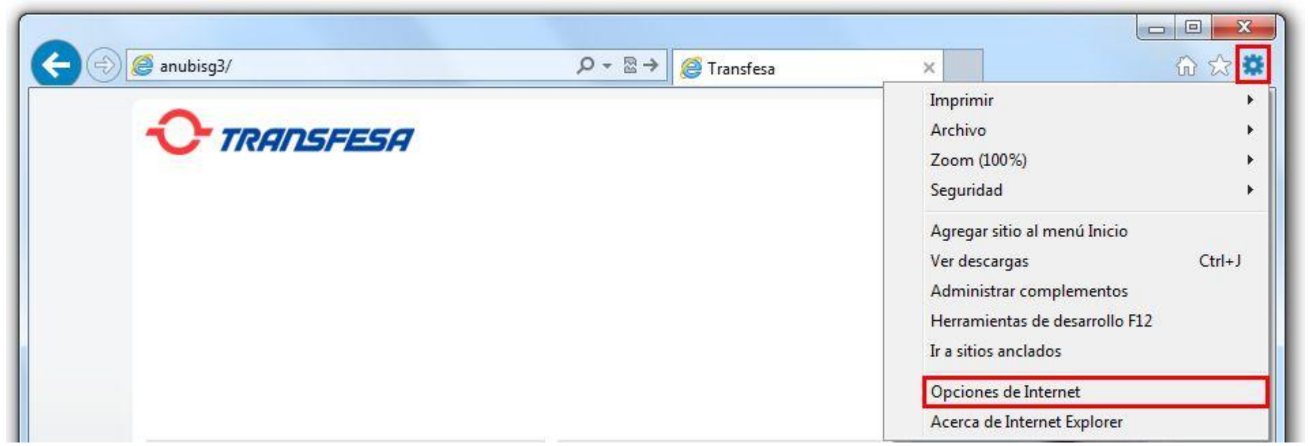
Configuración del navegador

Anubis es una herramienta multi-idioma. Por defecto se mostrará en el idioma del navegador. En caso de querer cambiar de idioma ver "temas técnicos especiales/Cambio de idioma".

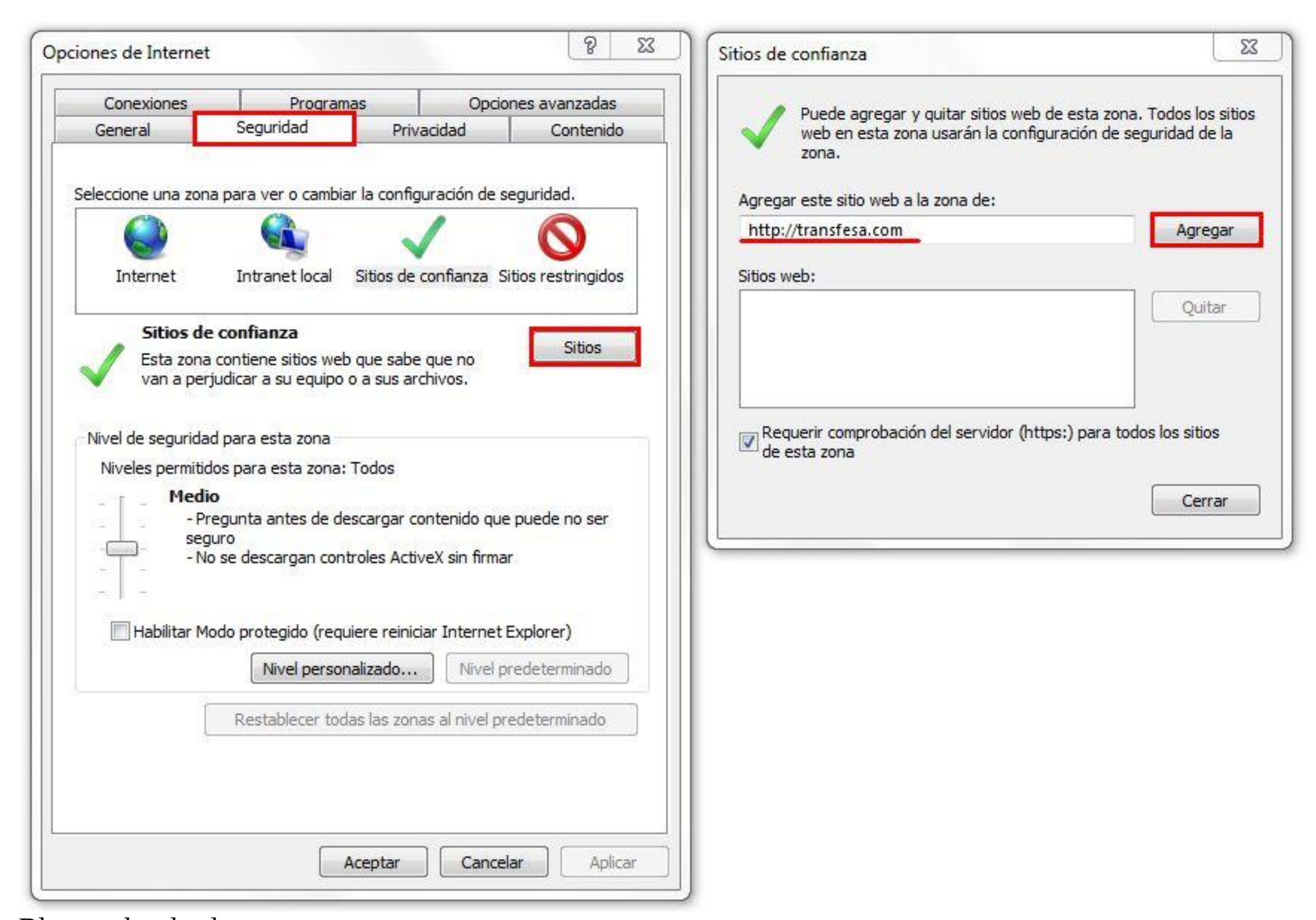
Seguridad/ Sitios de confianza

Para que la aplicación funcione sin los avisos de seguridad del explorador es recomendable agregar la dirección http de Transfesa como un sitio de confianza. Para hacerlo siga estos pasos:

Herramientas/Opciones de Internet



Opciones de Internet/Seguridad/Sitios de Confianza/Sitios y “Agregar” como sitio de confianza
http://transfesa.com

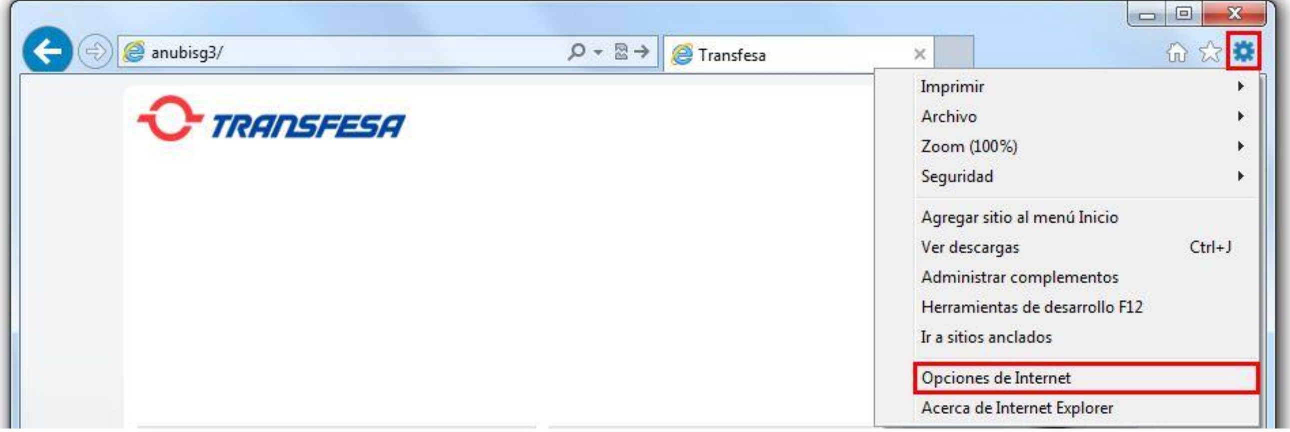


Bloqueador de elementos emergentes

Para evitar que el navegador impida la aparición de pantallas emergentes de la aplicación es recomendable añadir como excepción anubisg3.transfesa.com

Para hacerlo siga estos pasos:

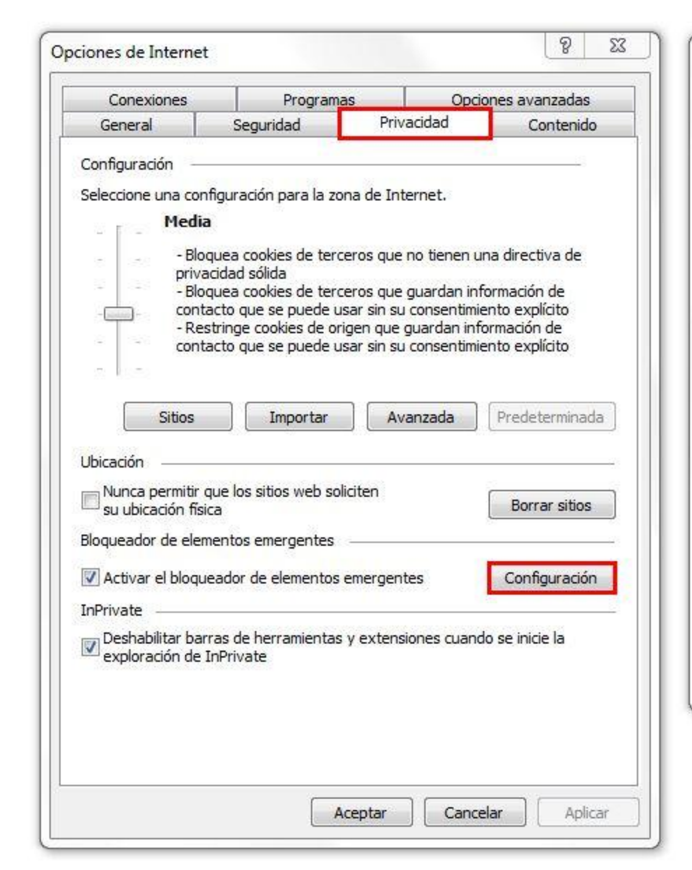
Herramientas/Opciones de Internet

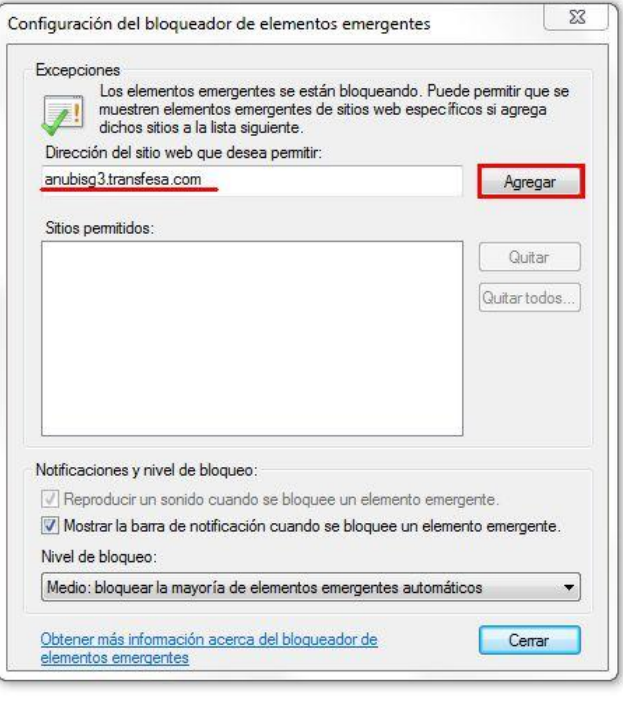


Opciones de Internet/Privacidad/Bloqueador de elementos emergentes/Configuración

En "Configuración del bloqueador de elementos emergentes", añadir anubisg3.transfesa.com a las direcciones que desea permitir y "Agregar".







Contacto Soporte Técnico

soporte.sistemas@transfesa.com